

# manual de instalación

---

puesta en marcha y actualización

viafirma  
documents



# Tabla de contenido

---

1. [Introducción](#)
  - i. [Requisitos](#)
  - ii. [Servicios externos](#)
2. [Instalación](#)
  - i. [Base de datos](#)
  - ii. [Primera Instalación](#)
  - iii. [Primer acceso](#)
  - iv. [Actualización](#)
  - v. [Actualización de licencia](#)
3. [Configuración](#)
  - i. [Propiedades General de Configuración](#)
    - i. [Tareas automatizadas](#)
    - ii. [Task Config](#)
  - ii. [Certificados Digitales](#)
    - i. [Autoridades de Certificación](#)
    - ii. [Certificados de Firma](#)
    - iii. [Generar CSR](#)
    - iv. [Certificados de Cifrado](#)
    - v. [Políticas de Certificados](#)
  - iii. [Configuración de informes](#)
  - iv. [Configuración de gráficos](#)
  - v. [Active Directory y LDAP](#)
4. [Histórico de cambios y versiones](#)
  - i. [Backend](#)
  - ii. [app iOS](#)
  - iii. [app Android](#)
  - iv. [app Mac OS](#)
5. [Glosario](#)



Revisión: 18-nov-2019

Información dirigida a perfiles técnicos y con experiencia en la instalación y despliegues de aplicaciones JEE sobre contenedores Apache Tomcat.

Si ya cuentas con una versión privada del producto para instalar en tus propios servidores, debes contar con un KIT DE INSTALACIÓN, donde te incluiremos los recursos necesarios para que puedas completar con éxito tu instalación:

- Licencia
- SQL instalación Base de Datos
- Backend (documents-web.war)
- Api Rest (documents.war)
- y otros recursos de configuración básica

Esta Guía de Instalación te resultará útil para conocer todas las opciones de configuración del producto. Consulta el apartado de Configuración y si tienes alguna duda sobre el uso de alguna propiedad contacta con nosotros escribiéndonos a [helpdesk@viafirma.com](mailto:helpdesk@viafirma.com) e indicando en tu correo la versión exacta del producto que tienes.

# Requisitos



Revisión: 18-nov-2019

Para ayudarte a planificar la instalación de Viafirma Documents te recomendamos que revises los requisitos para poder llevar a cabo una implantación con éxito.

## ¿Qué voy a necesitar para la instalación?

- Servidor de aplicaciones Apache Tomcat 8.
- Oracle Java 1.8.x de Oracle.
- Kit de instalación de Viafirma Documents

### Base de Datos

Podrás optar por dos sistemas:

- Oracle 11 ó superior
- PostgreSQL v9.6 ó superior.

**IMPORTANTE:** la base de datos debe tener configurado el idioma es\_ES.UTF-8.

Los tablespaces de la base de datos ocupan aproximadamente 2GB por cada 100.000 documentos gestionados por la plataforma. Este dato puede ser muy variable, dado que depende de muchos factores (operaciones que se hacen por cada documento, evidencias capturadas, etc.).

## ¿Qué dimensionamiento le dedico?

Se tomará como ejemplo una instalación en un mismo servidor de aplicaciones. En caso de optar por una instalación en varios servidores, o instalación en clúster, consultar con el soporte técnico de Viafirma las opciones recomendadas para cada caso. En el caso de uso de máquinas virtuales, se recomienda una asignación mínima de:

- RAM: 8GB
- Micro: 4 cores a 2Ghz.

## Disco:

- Para sistema: 20 GB (1)
- Para logs de operaciones: estimado 1GB por cada millón de operaciones (1)
- Para logs de auditoría: estimado 1GB por cada millón de operaciones.
- Para almacenamiento de documentos firmados: variable según peso y número de los documentos firmados. (Ej: 1000 documentos firmados al mes de 2 MB requerirán 2GB mensuales)
- Para almacenar tanto el documento original como el borrador hasta que la petición finaliza: (El tamaño debe asociarse a la estimación de documentos a firmar, al tamaño medio de los mismos y tiempo que tardar en expirar y borrarse los documentos)

(1): los logs incluyen configuración de rotación, por lo que la optimización de estos logs podrá definirse por el administrador del sistema en función a las políticas de espacio en disco deseadas.

## Otros requisitos

### Entornos con SSL

Se recomienda que publiques el servicio con HTTPS, y para ello debes activar la configuración en tu Apache el soporte `Proxy Preserve Host` .

```
proxypreserverhosts on
```

### Locale UTF8

El sistema operativo donde corra el servidor de aplicaciones deber tener configurado el locale `es_ES.UTF-8` para evitar problemas de encoding.

Ejemplo configuración en Ubuntu:

```
$apt-get install language-pack-es-base  
$update-locale LANG=es_ES.UTF-8
```

**IMPORTANTE:** este locale deber ser el mismo que el configurado en la Base de Datos.

# Servicios externos

---



## Conexiones Externas

Revisión: 11-ago-2020

Viafirma Documents hace uso de distintos servicios externos que tendrás que conocer para planificar su configuración y autorizar, en su caso, el consumo desde tu red corporativa.

No todos los servicios externos son obligatorios, por lo que deberás asegurarte cuáles de ellos vas a necesitar. A continuación te explicamos cuáles son. Si tienes alguna duda sobre el uso de alguno de ellos contacta con nosotros escribiéndonos a [helpdesk@viafirma.com](mailto:helpdesk@viafirma.com) e indicando en tu correo la versión exacta del producto que tienes.

## ¿Qué servicios externos voy a necesitar?

---

- Servicio de validación certificados digitales
- Servicio de Tiempo (TSA)
- Servicio de Correo Electrónico
- Servicio Notificaciones Push

Micro-servicios de Viafirma:

- Validación de Licencia
- Servicio de OTP y Notificaciones SMS

A continuación te los explicamos.

## Salidas con proxies

Para hacer uso del proxy en tu red corporativa tendrás que especificar los datos de conexión en el fichero de configuración global del producto.

Si además cuentas con mecanismos de adicionales, como proxy inverso, te recomendamos que consultes las posibles incompatibilidades con el consumo de algunos servicios utilizados por el producto. Por ejemplo, configuraciones sensibles al uso de HTTPS o OAuth.

Revisa en el capítulo de configuración las propiedades asociadas a la conexión.

## Servicio de validación certificados digitales

Para el uso correcto de Certificados Digitales el producto necesita verificar las fuentes de validación de la Entidad de Certificación (CA - Certificate Authority) que lo emitió.

Si el servidor donde instales Viafirma Documents cuenta con algún tipo de restricción de salida a internet, debes leer detenidamente la siguiente información en relación a la Validación de Certificados Digitales. En caso contrario, puedes pasar al siguiente punto.

## Prestadores Europeos

Para ello Viafirma soporta la validación automática, a partir de una consulta a listas oficiales de Prestadores Autorizados, como es el caso de los Prestadores Europeos, validados en la siguiente lista:

- [https://ec.europa.eu/information\\_society/policy/esignature/trusted-list/tl-mp.xml](https://ec.europa.eu/information_society/policy/esignature/trusted-list/tl-mp.xml)

IMPORTANTE::

- permitir el acceso a esta URL de prestadores europeos NO es suficiente;
- en dicha lista se publican los datos de los Prestadores autorizados, pero a su vez, éstos publican sus respectivas fuentes de validación.

Por ello tendrás que tener en cuenta que todas esas posibles fuentes de validación en función de los Prestadores con los que desees trabajar.

## Resto de Prestadores

El uso de Fuentes de Validación de Certificados Digitales emitidos por otros Prestadores va a necesitar el consumo de sus respectivas URLs, y para ello tendrás que confirmar con qué otros Prestadores desees trabajar para obtener esa información.

Si tienes alguna duda al respecto puedes escribirnos a [helpdesk@vifirma.com](mailto:helpdesk@vifirma.com) e indicarnos en tu correo con qué Prestador desees trabajar. Te ayudaremos a identificar los recursos que tendrías que permitir en las reglas de tu red corporativa.

## Servicio de Tiempo (TSA)

Si el servidor donde instales Viafirma Documents cuenta con algún tipo de restricción de salida a internet, debes leer detenidamente la siguiente información en relación al uso de Sellos o Estampas de Tiempo. En caso contrario, puedes pasar al siguiente punto.

Proveedor o TSA

Tendrás que confirmar con qué proveedor desees contratar los Sellos o Estampas de Tiempo para poder configurar adecuadamente la salida a internet para el consumo del servicio.

En la mayoría de los casos, los servicios están expuestos mediante protocolo HTTPS, por lo que también debes asegurarte de configurar la confianza en el SSL asociado a la URL del servicio.

## Servicio de Correo Electrónico

Sólo en el caso hacer uso de un Servicio Externo para el envío de Correos Electrónicos tendrás que confirmar en tus reglas de red corporativa tengas autorizado el uso del servidor SMTP configurado en las propiedades.

## Servicio Notificaciones Push

Se trata de un servicio opcional, y te permitirá hacer uso de notificaciones push para notificar a los usuarios que cuenten con dispositivos iOS y Android registrados.

El servicio necesitará consumir las respectivas APIs de Google y Apple:

- Google Cloud Messaging (GCM): <https://android.googleapis.com/gcm/send>
- Google Firebase Cloud Messaging (FCM) (2019): <https://fcm.googleapis.com/fcm/send>
- Apple Push Notification (APN): gateway.push.apple.com, port 2195
- Apple Push Notification (APN) (sandbox): gateway.sandbox.push.apple.com, port 2195

Documentación oficial de Google:

<http://developer.android.com/google/gcm/http.html> <https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/http-server-ref>

Documentación oficial de Apple:

[https://developer.apple.com/library/ios/documentation/NetworkingInternet/Conceptual/RemoteNotificationsPG/Chapters/CommunicatingWithAPS.html#//apple\\_ref/doc/uid/TP40008194-CH101-SW1](https://developer.apple.com/library/ios/documentation/NetworkingInternet/Conceptual/RemoteNotificationsPG/Chapters/CommunicatingWithAPS.html#//apple_ref/doc/uid/TP40008194-CH101-SW1)

## Micro-servicios de Viafirma

Viafirma Documents consume varios micro-servicios expuestos todos ellos bajo el dominio de Viafirma, por lo que podrás configurar en las reglas de tu red corporativa los permisos adecuados para `https://*.viafirma.com`

A continuación te explicamos cuáles.

## Validación de Licencia

El servicio realiza una comprobación remota de la validez de la licencia instalada, accediendo para ello al siguiente servidor de licencias:

- <https://services.viafirma.com/licensemanager/>

Asegúrate de autorizar esta URL en las reglas de tu red corporativa, y confiar en su SSL.

## Servicio de OTP y Notificaciones SMS

Se trata de un servicio opcional, y se usa para dos propósitos:

- Notificaciones SMS
- Generación de códigos de un solo uso (OTP)

Los códigos OTP generados por el servicio pueden ser enviados por SMS y por Email. Además, para las notificaciones enviadas mediante SMS se hace uso de una URL acortada, ofrecida también mediante un micro-servicio de Viafirma el cual deberá estar autorizado en las reglas de tu red corporativa.

- <https://services.viafirma.com/simplesign-otp> (OTP y SMS)
- <https://s.viafirma.com> (short-URL)

Recuerda revisar la confianza en el SSL que securiza el servicio.

# Instalación Viafirma Documents

---

- [Primera Instalación](#)
- [Base de datos](#)
- [Primer acceso](#)
- [Actualización](#)
- [Actualización de licencia](#)

# Base de datos

Revisión: 17-abr-2019

Podrás optar por dos sistemas:

- Oracle 11 ó superior
- PostgreSQL v9.6 ó superior.

IMPORTANTE: la base de datos debe tener configurado el idioma es\_ES.UTF-8.

En el KIT DE INSTALACIÓN te harán entrega de los scripts SQL para la instalación desde cero o para el upgrade de versión. Si tienes alguna duda sobre contacta con nosotros escribiéndonos a [helpdesk@viafirma.com](mailto:helpdesk@viafirma.com) e indicando en tu correo la versión exacta del producto que tienes y la versión de la Base de Datos.

A continuación te hacemos un resumen de información útil de cara al correcto dimensionamiento de tu Base de Datos en función al tipo de uso de cada tabla.

## Tablas

Nombre de la tabla	Descripción	Tamaño aprox.
APP_GROUP	Relación de grupos y aplicaciones.	< 1MB
CONFIGURATION	Configuración de la aplicación	< 1MB
DATA_STORAGE	Almacenamiento de ficheros temporales en el gestor de tareas. Desactivado por defecto, se us sistema de ficheros	1MB por registro (dependerá del tamaño de los documentos)
DATA_STORAGE_META	Almacenamiento de metadatos del gestor de tareas	< 1MB
JOB_QUEUE	Cola de trabajos del gestor de tareas	< 1MB
QRTZ_JOB_DETAILS	Detalle de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_TRIGGERS	Disparadores de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_SIMPLE_TRIGGERS	Disparadores simples de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_CRON_TRIGGERS	Disparadores cron de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_SIMPROP_TRIGGERS	Disparadores simprop de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_BLOB_TRIGGERS	Disparadores blob de los trabajos	< 1MB

	periódicos pendientes	
QRTZ_CALENDARS	Calendarios de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_PAUSED_TRIGGER_GRPS	Disparadores pausados de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_FIRED_TRIGGERS	Disparadores lanzados de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_SCHEDULER_STATE	Estado de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
QRTZ_LOCKS	Bloqueos de los trabajos periódicos pendientes	< 1MB
ROLE_USER_APP	Relación de usuarios y roles. Al menos un registro por cada usuario.	< 1MB
USER_APP_APLICACION	Relación de usuarios y aplicaciones. Dependerá del empleo de aplicaciones.	< 1MB
USER_APP_GROUP	Relación de usuarios y grupos. Dependerá del empleo de grupos.	< 1MB
USER_APP_TEMPLATE	Relación de usuarios y plantillas.	< 1MB
VD_ACTIVITY	Auditoría de la actividad de la plataforma. Dependerá de la actividad de la plataforma	1MB por cada 10.000 registros
VD_APLICACION	Aplicaciones	< 1MB
VD_COORDINATES	Coordenada de los mensajes. Dependerá del número de mensajes.	1MB por cada 10.000 mensajes
VD_DEVICE	Dispositivos	1MB por cada 1.000 dispositivos
VD_GROUP	Grupos	< 1MB
VD_MESSAGE	Mensajes	1MB por cada 500 mensajes
VD_MESSAGE_AUDITORY	Auditoría de mensajes	1MB por cada 1000 mensajes
VD_NOTIFICATION	Notificaciones	1MB por cada 1000 notificaciones
VD_PROPERTY	Propiedades	< 1MB
VD_ROLE	Roles	< 1MB
VD_ROLE_ACTION	Acciones de cada rol	< 1MB
VD_SCHEDULED_TASK	Tareas programadas	< 1MB
VD_TEMPLATE	Plantillas	1MB por cada 10 plantillas. El número de plantillas suele ser reducido.
VD_TEMPORAL_DATA	Tabla temporal para el almacenamiento de pdf e imágenes para componer el documento firmado.	1 MB por cada 10 registros.
VD_TOKEN	Tokens de los usuarios	< 1MB

VD_TRANSFER_JOB	Tranferencia de mensajes. Sólo se emplea en entornos con transferencia personalizada de mensajes. Requiere un desarrollo a medida	1MB cada 3.000 registros
VD_USER_APP	Usuarios	1MB por cada 2.000 usuarios
VD_VERSION	Versiones de la aplicaciones móviles	< 1MB

## ¿Cuánto van a ocupar los tablespaces?

El tamaño de los tablespaces no es fácilmente predecible en función de una única variable del tipo "mensaje" o "documento", debido a que, en función de muchos parámetros, tales como el propio comportamiento de los usuarios internos y/o externos, las evidencias, la complejidad de las plantillas o los mensajes, etc., se pueden introducir más o menos registros en las tablas, provocando grandes diferencias en el tamaño de los tablespaces con números de documentos gestionados similares.

En instalaciones reales en Producción hemos observado tendencias que pueden llegar a 2GB de tablespace ocupados por cada 100.000 documentos gestionados. Se recomienda dimensionar los tablespaces de forma holgada y monitorizar su espacio.

## ¿Qué tablas son paramétricas y cuáles transaccionales?

Paramétricas:

- CONFIGURATION
- VD\_APLICACION
- VD\_COORDINATES
- VD\_GROUP
- VD\_PROPERTY
- VD\_ROLE
- VD\_ROLE\_ACTION
- VD\_SCHEDULED\_TASK
- VD\_TEMPLATE
- VD\_USER\_APP
- VD\_VERSION

Transaccionales:

- APP\_GROUP
- ROLE\_USER\_APP
- USER\_APP\_APLICACION
- USER\_APP\_GROUP
- USER\_APP\_TEMPLATE
- VD\_ACTIVITY
- VD\_DEVICE

- VD\_MESSAGE
- VD\_MESSAGE\_AUDITORY
- VD\_NOTIFICATION
- VD\_TEMPORAL\_DATA
- VD\_TOKEN
- VD\_TRANSFER\_JOB

Gestor de tareas:

- DATA\_STORAGE
- DATA\_STORAGE\_META
- JOB\_QUEUE

Gestor de trabajos periódicos:

- QRTZ\_JOB\_DETAILS
- QRTZ\_TRIGGERS
- QRTZ\_SIMPLE\_TRIGGERS
- QRTZ\_CRON\_TRIGGERS
- QRTZ\_SIMPROP\_TRIGGERS
- QRTZ\_BLOB\_TRIGGERS
- QRTZ\_CALEDARS
- QRTZ\_PAUSED\_TRIGGER\_GRP
- QRTZ\_FIRED\_TRIGGERS
- QRTZ\_SCHEDULER\_STATE
- QRTZ\_LOCKS

## ¿Qué tablas tienen una mayor carga de trabajo?

---

Las tablas que tienen una mayor carga de trabajo (insert, update) son:

- VD\_ACTIVITY
- VD\_COORDINATES
- VD\_DEVICE
- VD\_MESSAGE
- VD\_MESSAGE\_AUDITORY
- VD\_NOTIFICATION
- VD\_TOKEN
- VD\_USER\_APP

# Instalación

---

Revisión: 18-nov-2019

## Carpeta de configuración DOCUMENTS\_HOME

---

- Crea una carpeta de configuración que usaremos más adelante para definir la variable `DOCUMENTS_HOME`. También usaremos esta carpeta más adelante en los ajustes de arranque del Apache Tomcat.
- una vez creada ya puedes copiar en ella el contenido de la carpeta `DOCUMENTS_HOME` de tu KIT DE INSTALACIÓN.

## Configuración

---

### config.properties

Dentro de la carpeta `DOCUMENTS_HOME` tienes el fichero general de propiedades, `config.properties`. Revisa que contiene la configuración adecuada que te permita arrancar por primera vez Viafirma Documents. Podrás completar el resto de configuración avanzada en otro momento.

La siguiente configuración mínima te permitirá arrancar Viafirma Documents:

```
URL_PROTOCOL=http

JDBC_DRIVER=org.postgresql.Driver
JDBC_URL=jdbc:postgresql://127.0.0.1:5432/vdocuments
JDBC_USER=myUser
JDBC_PASSWORD=****
```

Existen diferentes formas de instalar Viafirma Documents dependiendo de la carga de trabajo esperada por el sistema. Es posible instalar una o varias instancias del modulo de tareas y del modulo de jobs. Para una instalación brásica con los dos modulos integrados se configurará de la siguiente forma:

```
JOBS_BACKEND_INTEGRATION=true
TASKS_BACKEND_INTEGRATION=true
```

Si se desea desacoplar alguno de los modulos habrá que indicar estos parámetros a "false". Se ejecutarán como JAR/s independientes.

Para conocer todas las opciones de configuración revisa el capítulo de [Configuración](#).

## logback.xml

También encontrarás dentro de la carpeta de configuración el fichero *logback.xml*, que se utiliza para configurar todo el sistema de LOGS del producto. En el siguiente enlace encontrarás la documentación oficial del framework con las opciones de configuración:

[Configuración logback.xml](#)

## Ajustes en Apache Tomcat

A continuación te explicamos los ajustes recomendados en servicio de arranque del servidor, modificando el `Catalina.sh`:

```
CATALINA_OPTS="-Dfile.encoding=UTF-8 -Dcom.sun.management.jmxremote
-Djava.awt.headless=true -Xmx1512M -server -Xms512M -XX:NewSize=128m
-XX:MaxNewSize=256m -XX:SurvivorRatio=5 -XX:TargetSurvivorRatio=30
-XX:PermSize=128m -XX:MaxPermSize=256m -Xincgc -XX:+CMSIncrementalMode
-XX:+CMSIncrementalPacing -XX:+CMSParallelRemarkEnabled -XX:+UseParNewGC
-XX:+UseTLAB -XX:+CMSPermGenSweepingEnabled -XX:+CMSClassUnloadingEnabled
-Dsun.jnu.encoding=ISO-8859-15 -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Dviafirma.documents.home.path=/home/viafirma
CATALINA_PID=/tmp/tomcat.pid
```

Nota: fíjate que agregamos el path donde se encuentra la carpeta donde puedes dejar el fichero de configuración. Revisa que coincide con tu path de instalación y en caso contrario puedes modificarlo.

```
Dviafirma.documents.home.path={ruta donde se encuentra la carpeta documents-home}
```

## Deploy

En este punto ya tienes todo preparado para desplegar Viafirma Documents, para ello sólo tienes que copiar `documents-web.war` incluido en el KIT DE INSTALACIÓN en el directorio `webapp` de tu Apache Tomcat.

Una vez desplegado, Viafirma Documents se publicará por defecto en la URL `http://localhost:8080/documents-web`

Para realizar la instalación del módulo Api Rest sólo tienes que copiar `documents.war` incluido en el KIT DE INSTALACIÓN en el directorio `webapp` de tu Apache Tomcat junto con el war del backend `documents-web.war`, de forma que estarán los 2 wars instalados en el mismo Tomcat.

## Licencia

Para el primer acceso tendrás que informar la licencia contenida en tu KIT DE INSTALACIÓN. Para ello ve a la URL de licencia y la adjuntas:

<http://localhost:8080/documents-web/license>

# Primer acceso

---

Revisión: 17-abr-2019

Una vez completada la instalación de Viafirma Documents e instalada la licencia podremos acceder a la aplicación. Para ello en el proceso de instalación se crea un usuario administrador por defecto cuyas credenciales de acceso son las siguientes:

- Usuario: admin
- Contraseña: admin

RECUERDA modificar o eliminar este usuario cuando hayas completado la configuración inicial. Ahora puedes revisar el capítulo de configuración para completar la instalación.

# Guía de Actualización

Revisión: 18-nov-2019

Si ya cuentas con una versión de Viafirma Documents y deseas hacer un upgrade de versión, tienes que contar con un KIT DE INSTALACIÓN donde te incluiremos los recursos necesarios para que puedas completar con éxito tu actualización.

## Recursos:

### Upgrade del producto

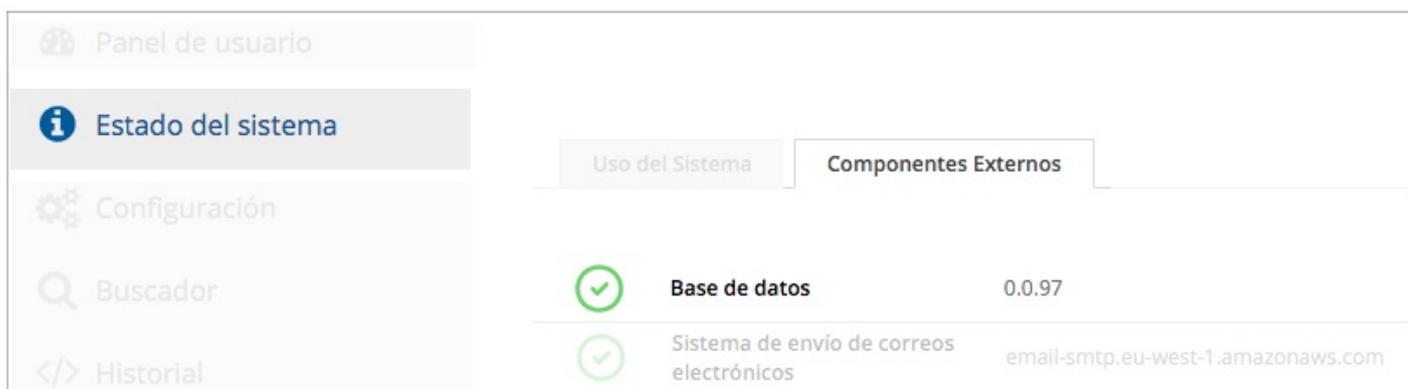
En el KIT encontrarás los fichero .war y .jar con la nueva versión del producto.

### Otros recursos

Licencia: no es obligatorio la actualización de licencia. Si fuese necesario se incluirá la nueva en el kit de instalación suministrado.

Script SQL: la actualización de Base de Datos no siempre es necesaria. Para comprobarlo tendrás que consultar qué versión de Base de Datos necesita la actualización de Viafirma Documents que recibes y compararla con la versión de la Base de Datos que ya tienes instalada.

Para comprobar la versión de la Base de Datos puedes hacerlo accediendo como Súper-Administrador al Panel de Control de Viafirma Documents, sección Estado del Sistema > Componentes Externos > Base de Datos.



The screenshot shows the 'Estado del sistema' (System Status) section of the control panel. It features a sidebar with navigation options: 'Panel de usuario', 'Estado del sistema' (selected), 'Configuración', 'Buscador', and 'Historial'. The main content area is divided into two tabs: 'Uso del Sistema' and 'Componentes Externos'. Under 'Componentes Externos', there is a table listing external components with their status and version information.

Componente	Estado	Versión / Configuración
Base de datos	✓	0.0.97
Sistema de envío de correos electrónicos	✓	email-smtp.eu-west-1.amazonaws.com

Si la nueva versión necesitara de una versión superior, tendrás que ejecutar los Scripts SQL de actualización incluidos el KIT en el orden indicado hasta llegar a la versión deseada.

Por ejemplo, si tu actual versión usa una Base de Datos 0.0.95 y necesitas actualizar Viafirma Documents a una versión que requiere una Base de Datos 0.0.97, tendrías que ejecutar dos Scripts:

```
upgrade_0.0.95_to_0.0.96.sql  
upgrade_0.0.96_to_0.0.97.sql
```

Esta información se suele incluir en el kit recibido para la actualización.

Configuración: no es obligatorio actualizar la configuración del producto. Sólo tendrás que hacerlo si estás instalando una versión con nuevas funcionalidades que necesiten de nueva parametrización en el fichero de configuración del producto.

Para estos casos te recomendamos que confirmes en el capítulo de Configuración cuáles son las nuevas opciones de configuración para la versión suministrada.

# Actualización de Licencia

Revisión: 18-nov-2019

Para actualizar una licencia existente acceder al siguiente recurso:

<http://<documents-home>/documents-web/license>

El acceso se debe hacer con un usuario con perfil súper-administrador, y se podrá incluir la nueva licencia recibida.

### Licencia

Actualmente tiene instalada una licencia de viafirma documents. Los datos de su licencia son:

Estado	Válida
Nombre	documents-backend-sandbox (ID: 24ba2d92-dfd9-4ac5-b85a-3857cc27bfc9)
Válida hasta	03/05/2316 11:03:34

[+ Actualizar la licencia](#)

# Configuración

---

Revisión: 21-nov-2019

Viafirma Documents cuenta con un directorio o carpeta de instalación, configurable en cada instalación, donde se esperan una serie de ficheros que te permitirán adaptar el servicio a tus necesidades.

A continuación te explicamos el uso de cada uno de ellos:

- [Configuración General](#)
- [Tareas programadas](#)
- [Certificados Digitales](#)
  - [Autoridades de Certificación](#)
  - [Certificados de Firma](#)
  - [Generar CSR](#)
  - [Certificados de Cifrado](#)
  - [Políticas de Certificados](#)
- [Informes](#)
- [Gráficos de Uso](#)
- [Active Directory y LDAP](#)

# Configuración General - Properties

---

Revisión: 18 Feb 2021

En esta guía te explicamos todas las opciones de configuración del producto Viafirma Documents. Recuerda que en el KIT DE INSTALACIÓN te entregamos un `config.properties` con configuración básica de inicio.

Si tienes alguna duda sobre alguna de las propiedades aquí descritas contacta con nosotros escribiéndonos a [ayuda@viafirma.com](mailto:ayuda@viafirma.com) indicando en tu correo la versión exacta del producto que tienes.

## URL\_PROTOCOL

- Los posibles valores son *http* o *https*.
- Valor por defecto: "https"
- No obligatorio desde la versión 3.5.125 (se incluye valor por defecto)
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## JDBC\_URL

- ICadena de conexión a la base de datos. Ejemplo Postgresql: `jdbc:postgresql://127.0.0.1:5432/documents` Ejemplo Oracle: `jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:ORCL`
- Obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## JDBC\_DRIVER

- Indica el driver que utilizará la aplicación para acceder a la base de datos. Los valores disponibles son *org.postgresql.Driver* o *oracle.jdbc.driver.OracleDriver*.
- Obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## JDBC\_USER

- Define el usuario de la base de datos.
- Obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## JDBC\_PASSWORD

- Define la contraseña de la base de datos.
- Obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## AUTHENTICATOR\_CHAIN

- Implementación del sistema de control de acceso utilizado.
- Valor por defecto: `com.viafirma.mobile.services.security.DocumentsAuthenticator`
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## Proveedores de Identidad (identities providers - IDPS)

Para la gestión de usuarios Viafirma Documents permite inyectar implementaciones de distintos proveedores. Por defecto se hace uso de la Base de Datos propia del producto, definido de la siguiente forma: `IDPS=DATABASE:database`.

Para añadir configuración de un proveedor adicional tendrás que hacer uso de todas las propiedades relacionadas con IDPS y te describimos a continuación:

### IDPS

- Valor por defecto: `DATABASE:database`
- Obligatorio: NO

Aquí podrás definir la lista de proveedores de identidad separados por coma.

```
IDPS=provider1,provider2,providerN
```

Un proveedor se nombra con el siguiente patrón:

```
provider_type:provider_name
```

Los tipo de proveedores de identidad soportados en Viafirma Documents hasta el momento son los siguientes:

- LDAP
- SEUS3
- SEUS4

Y para cada tipo de proveedor podrás definir tantas instancias como quieras, debiendo identificarlas con un nombre distinto en cada caso y separadas por coma, por ejemplo:

```
IDPS=LDAP:ldap1,LDAP:ldap2
```

Si quieres activar la autenticación basada en LDAP/Active Directory echa un vistazo al siguiente enlace donde te

explicamos la configuración específica que debes seguir:

[Configuración LDAP / Active Directory](#)

## Ajustes del Correo Electrónico

---

### MAIL\_HOST\_NAME

- Host del servidor de correo electrónico
- Obligatorio = no
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### MAIL\_PORT

- Puerto por el que se realizará la conexión al servidor de correo
- Obligatorio = no
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### MAIL\_SMTP\_USER

- Usuario del servidor de correo electrónico
- Obligatorio = no
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### MAIL\_SMTP\_PASS

- Contraseña del servidor de correo electrónico
- Obligatorio = no
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### MAIL\_FROM

- Cuenta de email que aparecerá como remitente de los correos.
- Obligatorio = no
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### MAIL\_FROM\_NAME

- Nombre del remitente de las notificaciones por correo electrónico que reciben los usuarios.
- Valor por defecto: Si no viene indicado el remitente se utiliza el nombre del usuario, y en su defecto se usará el título de la aplicación solicitante (API o APP).
- Obligatorio = no
- Disponible desde la versión 3.5.120

Info adicional: aquí podrás definir el "from\_name" por defecto de todos los correos remitidos desde Viafirma

Documents, pero ten en cuenta que esta propiedad "from" también se puede configurar, de forma explícita en la configuración de los grupos y en la configuración incluso de cada proceso de firma. Por tanto, el valor del "from\_name" definido en este properties global de configuración solo tendrá en cuenta en los siguientes casos:

- en todos los correos automatizados del sistema para tareas como informes, sondas de monitorización de sistemas, etc.
- en aquellas notificaciones a usuarios finales cuyo grupo o configuración específica no incluya un "from\_name".

## MAIL\_SSL

- Indica si la conexión con el servidor de correo electrónico es mediante SSL. Los posibles valores son *true* o *false*
- Valor por defecto: *false*
- Obligatorio = no
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## MAIL\_TLS

- Indica si la conexión con el servidor de correo electrónico es mediante TLS. Los posibles valores son *true* o *false*
- Valor por defecto: *false*
- Obligatorio = no
- Disponible desde la versión 3.5.10

## MAIL\_CALLBACK\_SENT\_STATUS

- Esta propiedad te permite definir, a nivel global, en qué estados del ciclo de vida del proceso de firma enviaremos de forma automática un correo electrónico.
- Valores por defecto:  
`EXPIRED, ERROR, REJECTED, RESPONDED, WAITING_CHECK, FINISHED, WAITING_CLIENT_SIGNATURE, MAX_ERROR_REACHED, TRANSFER_CANCELED`
- Obligatorio = no
- Disponible desde la versión 3.5.120
- Info adicional: esta configuración solo se tendrá en cuenta para aquellos casos en los que el grupo afectado no haya definido en sus propiedades cuáles son los estados en los que se desea enviar correos electrónicos automáticos, en caso contrario prevalecerá la configuración del grupo.

## SMS\_FROM\_NAME

- Nombre del remitente de las notificaciones SMS que reciben los usuarios.
- Valor por defecto: Si no viene indicado el remitente se utiliza el título de la aplicación solicitante.
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.120
- Info adicional: esta configuración solo se tendrá en cuenta para aquellos casos en los que la notificación SMS, la plantilla o el grupo afectado no incluyan configuración explícita al respecto.

## CREATE\_TEMPLATE\_EXAMPLES

- Carga automática de plantillas de ejemplo, útil para entornos de QA. Se recomienda desactivar en entornos de producción. Los posibles valores son *true* o *false*.
- Valor por defecto: *false*
- Obligatorio = no
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## REPOSITORIO\_IMPL

- Obligatorio = no
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5, a partir de la 3.6 se indican los distintas implementaciones como tareas.
- Ejemplo = `REPOSITORIO_IMPL=`

Con Viafirma Documents podrás automatizar la transferencia de documentos firmados a un Repositorio Externo. Para ello es necesario contar con una implementación a medida que consuma los servicios de cada proveedor.

Una vez implementado el sistema, solo tendrás que definirlo en esta propiedad, tal y como te explicamos a continuación.

Patrón utilizado:

y podrás definir varias al mismo tiempo, separadas por coma ``,``,```.

Por ejemplo:

```
``implementationType1:implementationName1,implementationType2:implementationName2,implementationType3:imple
```

Las implementaciones soportadas en Viafirma Documents hasta el momento son las siguientes:

```
com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.ComputeEngine
com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.P8Engine
com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.P8SuraEngine
com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.OscEngine
com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.InboxSafeEngine
com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.HeinekenEngine
com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.GenericTransferEngine
```

Para cada implementación necesitarás definir sus propias propiedades en el fichero de configuración del módulo de tareas. [Más información](#)

```
{
  "numThreads": 2,
  "name": "compute",
  "classRef": "com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.ComputeEngine",
  "properties":{
```

```
        "SERVICE_PATH": "computec",
        "MAX_RETRY_COUNT": "3",
        "COMPUTEC_SERVICE": "https://ci.viafirma.com/documents-crm/"
    }
}
etc.
```

Si vas a utilizar una de estas implementaciones para transferir tus documentos firmados escríbenos a [helpdesk@viafirma.com](mailto:helpdesk@viafirma.com) e indícanos en tu correo la versión exacta del producto que tienes y cuál es la implementación de transferencias que deseas utilizar.

## DEFAULT\_REPOSITORY

- Podrás definir un repositorio por defecto para transferir los documentos firmados en aquellos casos donde el proceso de firma no está asociado a un grupo de trabajo.
- Valor por defecto: `disabled`
- Obligatorio = no
- Disponible desde la versión 3.5.90

## SEGURIDAD

---

### PASSWORD\_POLICY\_LEVEL

- Nivel de seguridad en la política de contraseñas. Los valores permitidos son:
  - 0: Nivel por defecto, exige únicamente más de 5 caracteres.
  - 1: Nivel Medio, exige al menos 8 caracteres y que no contenga el username.
  - 2: Nivel Alto, exige al menos 8 caracteres incluyendo una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial (@#\$%) y que no contenga el username.
- Valor por defecto: 0.
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.40

### PASSWORD\_HISTORY\_LENGTH

- Número de contraseñas del usuario históricas que no se pueden repetir cuando se modifica la contraseña. Si el valor es 5, el usuario no podrá repetir sus últimas 5 contraseñas cuando modifique su contraseña.
- Esta utilidad solo esta disponible para nivel medio-alto de las políticas de contraseñas (PASSWORD\_POLICY\_LEVEL 1 o 2)
- Valor por defecto: 5
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.124

### PASSWORD\_MAX\_LOGIN\_ATTEMPTS

- Número máximo de intentos para autenticarse de un usuario. En caso de superar este número de intentos tendrá que esperarse PASSWORD\_RETRY\_WAITING\_TIME en minutos para poder volver autenticarse.

- Valor por defecto: 5
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.124

## PASSWORD\_RETRY\_WAITING\_TIME

- Tiempo en minutos que tendrá que esperarse un usuario que haya superado el número máximo de intentos para autenticarse en la plataforma para poder autenticarse nuevamente.
- Valor por defecto: 5
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.124

## DATA\_PROTECTION\_LEVEL

- Nivel de protección de datos. Los valores permitidos son:
  - 0: Nivel Bajo no tiene efecto en los datos del mensaje.
  - 1: Nivel Medio, los datos sensibles del mensaje se muestran incluyendo \* en la mitad última de los caracteres.
  - 2: Nivel Alto, los datos sensibles del mensaje se modifican y guardan incluyendo \* en la mitad última de los caracteres.
- Valor por defecto: 0
- No obligatorio.
- Disponible desde la versión 3.5.97

## OAUTH\_REQUEST\_MAX\_AGE

- Tiempo en milisegundos, si se supera esta diferencia de tiempo entre la hora de la petición y la hora del servidor se rechaza la petición a la capa de servicios REST. Toma el valor 0 en caso de no querer aplicar esta restricción.
- No obligatorio
- Valor por defecto: 0

## OAUTH\_EXPIRE\_TOKEN\_MINUTES

- Tiempo en minutos que indica la caducidad de tokens de acceso al API, un token caduca cuando pasan los minutos indicados en esta variable sin ningún acceso al API REST.
- Valor por defecto: 10080
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## API\_DOCS\_ENABLED

- Indica si se permite el acceso a swagger. Los valores permitidos son true (Habilitado) o false (No habilitado).
- Valor por defecto: false
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.15

## SEUS4\_ENABLED

- Indica si el sistema que gestionará la autenticación en la plataforma de documents será SEUS 4. En caso de estar este parámetro activo la Única forma de ingresar en la plataforma sería a través de usuarios registrados en SEUS.
- En caso de tener activo este sistema tendremos que indicar las siguientes variables de arranque en el tomcat:

```
-DSSO_SECRET=XXXXXX  
-DTOKEN_PUBS_VALIDATION_SERVICE_URL=<HOST>/idp/validations/tokenPubs  
-DTOKEN_VALIDATION_SERVICE_URL=<HOST>/idp/validations/token  
-DAUTHORIZATION_SERVICE_URL=<HOST>/auth/authorization/app  
-DSIGNATURE_PRIVATE_KEY_ALIASES=<ALIAS>  
-DAPP_COOKIE_NAME=appTag  
-DCONFIGURATION_SERVICE_URL=<HOST>/conf/configuration/sso-api
```

- Valor por defecto: false
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## SEUS4\_AUTOREGISTER

- Indica si se registrarán automáticamente los usuarios del sistema seus 4 en caso de estar habilitado este sistema de autenticación.
- Valor por defecto: false
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## AUTHENTICATOR\_SERVICE\_ENABLED

- Indica si se permite la autenticación en documents mediante certificado digital.
- Valor por defecto: false
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## AUTHENTICATOR\_AUTOREGISTER

- Indica si los usuarios que accedan mediante certificado digital se registrarán en la plataforma automáticamente.
- Valor por defecto: false
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## AUTHENTICATOR\_SERVICE

- URL del servicio de autenticación con certificado digital.
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## AUTHENTICATOR\_KEY

- Clave del servicio de autenticación con certificado digital.
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## AUTHENTICATOR\_PASSWORD

- Contraseña del servicio de autenticación con certificado digital.
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## AUTOREGISTER

- Indica si se permite el auto registro de usuarios a modo de prueba. Estos usuarios tendrán una caducidad limitada, se creará un grupo propio para el usuario para que el usuario pueda realizar pruebas.
- Valor por defecto: false
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## AUTOREGISTER\_DAYS

- Indica el periodo de prueba de los usuarios de prueba auto registrados en la plataforma.
- Valor por defecto: 15
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## TERCEROS DE CONFIANZA

---

### TRUSTED\_JKS\_PATH

- Acceso al KeyStore que contiene las claves públicas de las CA en las que confía la plataforma.
- Valor por defecto: "{ruta de documents-home}/trusted\_cacerts.jks"
- No obligatorio desde la versión 3.5.90
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### TRUSTED\_JKS\_PASSWORD

- Contraseña del KeyStore que contiene las claves públicas de las CA en las que confía la plataforma.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### SIGNATURE\_JKS\_PATH

- Acceso al KeyStore que contiene los certificados utilizados por la plataforma para la firma de documentos, evidencias o cifrado de datos.
- Valor por defecto: "{ruta de documents-home}/cacerts.jks"
- No obligatorio desde la versión 3.5.90
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## SIGNATURE\_JKS\_PASSWORD

- Contraseña del KeyStore que contiene los certificados utilizados por la plataforma para la firma de documentos, evidencias o cifrado de datos.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## DEFAULT\_ENCRYPTION\_KEY\_ALIAS

- Alias de la clave pública de cifrado de datos biométricos existentes en KeyStore de firma.
- Obligatorio si la licencia no incluye un certificado de cifrado por defecto.
- Si la licencia tiene un certificado de cifrado no es necesario indicar este atributo salvo que se quiera utilizar un certificado de cifrado incluido en el cacerts en lugar del de la licencia.
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## DEFAULT\_CERTIFICATE\_ALIAS

- Alias del certificado utilizado por defecto para firmar los xml de las evidencias y los documentos pdf generados por el sistema.
- Obligatorio si la licencia no incluye un certificado de firma por defecto.
- Si la licencia tiene un certificado de firma no es necesario indicar este atributo salvo que se quiera utilizar un certificado de firma incluido en el cacerts en lugar del de la licencia.
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## DEFAULT\_CERTIFICATE\_PASS

- Contraseña del certificado utilizado por defecto para firmar los xml de las evidencias y los documentos pdf generados por el sistema.
- Obligatorio si la licencia no incluye un certificado de firma por defecto.
- Si la licencia tiene un certificado de firma no es necesario indicar este atributo salvo que se quiera utilizar un certificado de firma incluido en el cacerts en lugar del de la licencia.
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## CASUPPORT\_URL

- URL del servicio de soporte de autoridades de certificación de viafirma.
- Valor por defecto: desactivado (Si no se indica este parámetro estará desactivado)
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.92

## CASUPPORT\_PATH

- Listado de rutas donde se buscará en el servicio de autoridades de certificación de viafirma. Ejemplo de las autoridades de producción de España: /prod/eu/es
- Valor por defecto: ""
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.92

## TSA\_URL

- URL de acceso al servicio de sellos de tiempo TSA.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TSA\_USER

- Clave de acceso al servicio de sellos de tiempo TSA. SÃ³lo necesario si la TSA requiere seguridad bÃ¡sica.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TSA\_USER\_PASSWORD

- Clave de acceso al servicio de sellos de tiempo. Solo necesario si la TSA requiere seguridad bÃ¡sica.
- No obligatorio
- Para versiones superiores a la 3.2.6 es reemplazado por la variable TSA\_PASS
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TSA\_ALIAS

- Alias del certificado utilizado para acceso al servicio de sellos de tiempo TSA. Este certificado debe estar incluido en el fichero cacert definido en la variable SIGNATURE\_JKS\_PATH
- No obligatorio. Solo para entornos con TSA securizados mediante certificado.
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TSA\_AUTH\_TLS

- True para TSA que implementen seguridad basada en certificado/TLS.
- No obligatorio.
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TSA\_PASS

- ContraseÃ±a para el acceso al servicio de sellos de tiempo TSA. Dependiendo del tipo de conexi3n puede ser la contraseÃ±a para accesos con usuario/contraseÃ±a o la contraseÃ±a del certificado para accesos mediante certificado.
- No obligatorio

- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TSA\_LOG\_PATH

- Ruta del directorio donde se almacenan los logs relacionados con la TSA. Desde el fichero logback.xml se indica que estos ficheros se almacenarán durante 30 días en el directorio *logs-to-collect* dentro del servidor de aplicaciones. Configurando esta variable y *TSA\_LOG\_PREFIX* se guardará la información capturada en el log a modo de auditoría en base de datos.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TSA\_LOG\_PREFIX

- Prefijo de los ficheros de logs relacionados con la TSA almacenados en el directorio indicado por la variable *TSA\_LOG\_PATH*.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TSA\_AUTH\_TLS

- Indica si la conexión con la TSA se realiza mediante TLS
- Valor por defecto: false
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.101

## OTRA CONFIGURACIÓN

---

### SYSTEM\_STATUS\_ERROR\_THREAD\_TIMER\_DELAY

- Tiempo en milisegundos que indica el tiempo de demora desde el inicio del sistema, con el que se empieza a comprobar el estado del sistema.
- Valor por defecto: 600000
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### SYSTEM\_STATUS\_ERROR\_THREAD\_TIMER\_PERIOD

- Tiempo en milisegundos que indica cada cuanto tiempo se comprueba el estado del sistema.
- Valor por defecto: 600000
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### DEFAULT\_CUSTODY\_CODE

- CÃ³digo de custodia de documentos firmados.

- No obligatorio desde la versión 3.2.0.
- Valor por defecto: CKRD
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TEMPORAL\_PERSISTENCE\_DATA\_TYPE

- Indica donde se almacenaran los datos temporales. Los valores permitidos son FILESYSTEM (la persistencia es en el sistema de ficheros), DATABASE (la persistencia es en la base de datos) o CACHE (los datos se persisten en Cache).
- Valor por defecto FILESYSTEM
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## TITLE\_EDITABLE

- Indica si el título de las peticiones es editable por el usuario o no.
- Valor por defecto: "true"
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## ONE\_SESSION\_PER\_USER

- Indica queremos limitar el número de sesiones de un usuario a una en el backend.
- Valor por defecto: "false"
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.40

## PDF\_PREVIEW\_SERVICE\_URL

- URL del visor de PDF de la página de firma.
- Valor por defecto: null (Se usa el visor de PDF de documents)
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

## MAX\_PREVIEW\_NUM\_PAGES

- Número máximo de páginas que se muestran en el visor de PDF de la página de firma.
- Valor por defecto: 100
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.101

## BACKEND\_NAME

- Nombre del path del contexto definido en el tomcat que tiene el backend.
- Valor por defecto: "/documents"

- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.109

## SUPPORTED\_LANGUAGES

- Param opcional.

Podrás indicar qué idiomas podrá elegir el usuario cuando navega por las páginas del panel de gestión (backend) y página de firma.

Podrás elegir uno o todos de la lista de idiomas actualmente soportados:

```
es_ES_Español, en_EN_English, pt_PT_Portugues, de_DE_Deutsch, fr_FR_Français
```

¿Cuál es el comportamiento por defecto?

Si el idioma navegador del usuario no coincide con alguno de los configurados por defecto se mostrará en inglés. Si se trata de una variante del español, por ejemplo, CA\_ES (catalán), entonces se mostrará por defecto en es\_ES.

Si necesitas incorporar nuevos idiomas en el producto ponte en contacto con nosotros en [ayuda@viafirma.com](mailto:ayuda@viafirma.com)

## INPUT\_PHONE\_DEFAULT\_COUNTRY

- País por defecto que se muestra en los input de los teléfonos.
- Valor por defecto: "es"
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.121

## INPUT\_PHONE\_PREFERRED\_COUNTRIES

- Países preferidos que aparecen como destacados en el listado de países de los input de los teléfonos.
- Valor por defecto: "es,pt,gb,us"
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.121

## MICROSERVICIOS

---

### SMS\_SERVICE\_URL

- Url del servicio de SMS.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## SMS\_SERVICE\_USER

- Usuario del servicio de SMS.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## SMS\_SERVICE\_PASSWORD

- Contraseña del servicio de SMS.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## OCR\_URL\_SERVICE

- Url del servicio OCR.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## OCR\_TEMPLATE\_PATH

- Ruta donde se almacenan las plantillas OCR.
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## OCR\_TEMPLATES\_PROPERTIES\_JSON

- Nombre del fichero JSON con las propiedades de las plantillas OCR
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

## GESTDOC\_SERVICE

- Endpoint de acceso del servicio externo gestdoc para el consumo de peticiones externas.
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.108

## ZOHO\_URL

- Indica queremos suscribir en Zoho a los usuarios que se autoregistro en la plataforma. Este parámetro será la URL del servicio de Zoho.
- Si se indica este parámetro es obligatorio indicar los parámetros:
  - ZOHO\_AUTH\_KEY: Clave del API de Zoho.
  - ZOHO\_LIST\_KEY: Clave de la lista a la que suscribieran los nuevos usuarios.
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.110

## GEOIP\_SERVICE

- deprecated

## MÓDULO DE FIRMA

---

### USE\_NEW\_SIGN\_PAGE

- Indica si se activa (true/false) el nuevo módulo de firma web pensado para procesos de firma a distancia en la que los usuarios podrán interactuar con una nueva interfaz de usuario, más intuitiva y más usable. Además de hacerlo de forma general, se puede indicar por grupo. Para más información recomendamos el siguiente enlace: <https://www.viafirma.com/documents/es/modulo-firma-web/>
- Valor por defecto: true
- No obligatorio

### SIGN\_PAGE\_SERVER

- Si el parámetro anterior es activado, debe establecerse la url del módulo de firma en este atributo.
- Valor por defecto: `https://{domain}/sign-page/` (donde domain es el dominio donde está alojado el módulo de firma).
- No obligatorio

### DEFAULT\_CLIENT\_SIGNATURE\_APP

- Código de la aplicación por defecto para firma web.
- Valor por defecto: com.viafirma.documents
- No obligatorio
- Disponible desde versiones anteriores a la 3.5

### DEFAULT\_CLIENT\_APP

- Código de la aplicación móvil por defecto a la que tendrán permiso de acceso los usuarios sin grupo asociado.
- Valor por defecto: com.viafirma.documents
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.127

### inbox.apikey

- Clave del API de inbox que utilizará la instancia de documents para la integración con viafirma Inbox
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.142

### inbox.apipass

- Contraseña del API de inbox que utilizará la instancia de documents para la integración con viafirma Inbox
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.142

## inbox.restApiPathBase

- URL de viafirma inbox
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.142

## inbox.restApiRequests

- Uri relativa a partir del parámetro inbox.restApiPathBase donde se enviarán las peticiones al API de Viafirma Inbox
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje
- No obligatorio
- Valor por defecto: requests
- Disponible desde la versión 3.5.142

## inbox.notificationUrl

- Url donde notificará Viafirma Inbox tras un cambio de estado. En principio la configuración recomendada deberá ser {URL documents}/connect que es un servlet que se encarga de realizar los cambios oportunos en el mensaje de documents tras el cambio de estado y de notificar en caso de que sea necesario al CRM del cliente. Si no viene informado este parámetro, la integración con Viafirma Inbox termina en el momento en que se envía el documento a Inbox.
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.142

## inbox.subjectKey

- Nombre de la propiedad que podrá venir como metadato o campo del formulario del mensaje de documents que será enviada a viafirma Inbox como subject de la petición.
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.142

## inbox.crm.callback

- Url del CRM donde se enviará el aviso una vez firmado el documento en documents, rechazado y tras la notificación desde Viafirma Inbox a Documents. Este comportamiento será definido en cada una de las implementaciones del proceso de envío a los distintos CRM. Actualmente tenemos las opciones MANDATOS,CONSUM,GENERIC.
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje

- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.142

## inbox.crm.callback.authorization

- Header authorization que se enviará en las peticiones al CRM donde se enviará el aviso una vez firmado el documento en documents, rechazado y tras la notificación desde Viafirma Inbox a Documents. Este comportamiento será definido en cada una de las implementaciones del proceso de envío a los distintos CRM. Actualmente tenemos las opciones MANDATOS,CONSUM,GENERIC.
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.142

## inbox.crm.process

- Implementación que utilizará para el proceso de envío a los distintos CRM. Actualmente tenemos las opciones MANDATOS,CONSUM,GENERIC.
- Este parámetro podrá especificarse también como propiedad del grupo y en los metadatos del mensaje
- No obligatorio
- Valor por defecto: GENERIC
- Disponible desde la versión 3.5.142

## SHOW\_LAST\_DAYS

- Número de días que muestran los listados del backend por defecto.
- No obligatorio
- Valor por defecto: 31
- Disponible desde la versión 3.5.136

## DEFAULT\_TIME\_ZONE\_ID

Param opcional. Disponible en versiones 3.6 y superior.

Si usas sellos de firma en tus políticas de firma podrás acompañar junto a la fecha el time zone deseado. En el diseñador de políticas podrás elegir a partir de una lista, pero si lo defines en el properties global del sistema podrás usarlo por defecto.

Podrás usar tz database ICANN codes, por ejemplo:

```
DEFAULT_TIME_ZONE_ID=Europe/Madrid
DEFAULT_TIME_ZONE_ID=America/Bogota
DEFAULT_TIME_ZONE_ID=America/La_Paz
DEFAULT_TIME_ZONE_ID=America/Buenos_Aires
```

## WORKER\_MONITORING\_ENABLED

Param opcional. Disponible en versiones 3.7 y superior.

Se usa internamente para exponer Prometheus métricas en el puerto 6312. El puerto puede ser cambiado con el parámetro de configuración por `WORKER_MONITORING_PORT` .

## TAREAS AUTOMATIZADAS

En este fichero de configuración también se configuran las TASK y JOBS encargados de ciertas automatizaciones necesarias para el sistema, y te explicamos cómo hacerlo en el siguiente apartado: [Task y JOBS](#).

## TAREAS AUTOMATIZADAS

---

### JOBS\_BACKEND\_INTEGRATION

- Indica si el backend arrancará una instancia del gestor de Jobs de la aplicación. Si esta opción se marca como "false" será recomendable arrancar al menos una instancia del gestor de jobs como un hilo independiente del backend.
- Valor por defecto: true
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.90

### JOB\_IMPL

- Indica el listado de tareas periódicas que se ejecutarán en la plataforma. Será un listado de tareas definidas como una lista separada por comas de pares `claseImplementaJob:nombreJob`
- Valor recomendado:

```
JOB_IMPL=com.viafirma.documents.jobs.quartz.CleanAuditoryJob:cleanauditoryjob,com.viafirma.documents.jobs.q
```

- Valor por defecto: Será el valor recomendado a partir de la versión 3.5.125 (para versiones anteriores no tiene valor por defecto)
- No obligatorio.
- Disponible desde la versión 3.5.90

Los Jobs disponibles son:

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.ReportsJob
```

Encargado de ejecutar los informes incluidos en la carpeta "reports" de documents-home.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.TransferReportJob
```

Encargado de ejecutar el informe de transferencias.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.CleanDataBaseJob
```

---

Eliminará documentos y peticiones que correspondan según configuración.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.TokenExpiredJob
```

Marca como expirados los token de acceso que correspondan según configuración.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.CheckNotExecutedTaskJob
```

Comprueba si hay alguna petición que deba ser incluida en el sistema de tareas que debido a algún error no controlado por la plataforma no haya sido añadida anteriormente.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.CheckExpiredUserJob
```

Marca como expirados los usuarios de la plataforma según configuración.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.CheckExpiredMessagesJob
```

Marca como expirados los mensajes correspondientes según configuración.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.EmailReminderJob
```

Encargado de enviar recordatorios a las peticiones según configuración.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.TSALogsJob
```

Encargado de gestionar los logs de peticiones a la TSA.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.SystemStatusJob
```

Encargado de generar información del sistema consultable desde panel de control.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.ChartsJob
```

Encargado de ejecutar las gráficas incluidas en la carpeta "reports/charts" de documents-home.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.CleanTemporalDataJob
```

Encargado de eliminar ficheros temporales que lleven más de un número de días en el sistema.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.AutoFinalizeJob
```

Encargado de eliminar información sobre la Actividad en el sistema que lleven más de un número de días.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.CleanAuditoryJob
```

Encargado de finalizar peticiones con todas las evidencias obligatorias completadas pasado un tiempo.

```
com.viafirma.documents.jobs.quartz.DiskSpaceJob
```

Encargado de generar el fichero con la información de espacio disponible en el servidor.

Una vez definidos las diferentes tareas periódicas que serán ejecutadas hay que definir cuando se ejecutarán estas tareas (cron):

Valores recomendados:

```
systemstatusjob.cron=0 0/10 * * * ?
transferreportjob.cron=0 0 14 * * ?
cleandatabasejob.cron=0 0 0/12 * * ?
tokenexpiredjob.cron=0 0/10 * * * ?
checknotexecutedtaskjob.cron=0 0 0/1 * * ?
checkexpireduserjob.cron=0 0/10 * * * ?
checkexpiredmessagesjob.cron=0 0/1 * * * ?
tsalogsjob.cron=0 0 0/6 * * ?
emailreminderjob.cron=0 0/1 * * * ?
emailreminderjob.jobmap=code:com.viafirma.documents
dailyreportjob.cron=0 15 10 * * ?
dailyreportjob.jobmap=code:daily
weeklyreportjob.cron=0 15 7 ? * MON
weeklyreportjob.jobmap=code:weekly
monthlyreportsjob.cron=0 0 0 1 * ?
monthlyreportsjob.jobmap=code:monthly
chartjob.cron=0 0 0/1 * * ?
rmexpired.cron=0 0 5 * * ?
rmexpired.jobmap=days:30,delete:true,status:EXPIRED
rmerror.cron=0 30 5 * * ?
rmerror.jobmap=days:30,delete:true,status:ERROR
rmrejected.cron=0 45 5 * * ?
rmrejected.jobmap=days:30,delete:true,status:EXPIRED
cleanauditoryjob.cron=0 15 2 ? * SUN *
```

## TASK\_HIKARICP\_TIMEOUT

- Timeout de respuesta del sistema de gestión de tareas
- Valor por defecto: 20000
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.120

## TASK\_HIKARICP\_EXEC\_TIMEOUT

- Timeout de ejecución del sistema de gestión de tareas
- Valor por defecto: 240
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.120

## TASK\_HIKARICP\_CLEAN\_PERIOD

- Tiempo que se mantiene la tarea en BBDD una vez finalizada en el sistema de gestión de tareas
- Valor por defecto: 3600
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.120

## TASK\_HIKARICP\_BATCH\_SIZE

- Valor del batch en el tratamiento de las tareas el sistema de gestión de tareas
- Valor por defecto: 50
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.120

## TASK\_HIKARICP\_ASSIGN\_SIZE

- Número de tareas que asigna a la vez el sistema de gestión de tareas
- Valor por defecto: 1
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.120

## TASK\_HIKARICP\_MAX\_IDLE\_TIME

- Tiempo máximo en el que libera del pool una conexión a la base de datos que no este activa en el sistema de gestión de tareas
- Valor por defecto: 5
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.120

## TASK\_HIKARICP\_INMEDIATE\_CLEANUP

- Indica si el borrado de las tareas finalizadas dentro del sistema de gestión de tareas se borran inmediatamente
- Valor por defecto: true
- No obligatorio
- Disponible desde la versión 3.5.120

# task-config.json

Revisión: 11-ago-2020

En este fichero configuramos los hilos dedicados a cada una de las tareas por las que pasa un documento, de forma que dependiendo de la carga de trabajo del sistema se puede configurar un número mayor o menor de hilos para tareas específicas.

## Ejemplo

```
{
  "tasks": [
    {
      "numThreads": 4,
      "name" : "RECEIVED"
    },
    {
      "numThreads": 4,
      "name" : "SENT"
    },
    {
      "numThreads": 4,
      "name" : "RESPONSED"
    },
    {
      "numThreads": 1,
      "name" : "ERROR"
    },
    {
      "numThreads": 1,
      "name" : "EXPIRED"
    },
    {
      "numThreads": 2,
      "name": "computec",
      "classRef": "com.viafirma.documents.tasks.engine.tasks.ComputecEngine",
      "properties":{
        "SERVICE_PATH":"computec",
        "MAX_RETRY_COUNT":"3",
        "COMPUTEC_SERVICE":"https://ci.viafirma.com/documents-crm-example/"
      }
    }
  ]
}
```

Las diferentes tareas que tiene el sistema Viafirma Documents son:

- RECEIVED: Tarea encargada de la recepción y creación de peticiones.
- SENT: Tarea encargada de realizar la firma de documentos con sus evidencias correspondientes.
- RESPONSED: Tarea encargada de la realizar las llamadas de respuesta, a Viafirma Inbox o a sistemas de transferencia una vez finalizada la petición.
- ERROR: Tarea encargada de gestionar los errores producidos en las peticiones de la plataforma.

- EXPIRED: Tarea encargada de gestionar las peticiones expiradas en la plataforma.
- Tareas para sistemas de transferencias: Se gestionan los sistemas de transferencias como tareas en caso de necesitar sistemas de transferencia.

# Gestión de Certificados en viafirma documents

---

(Rev. 18-feb-2018)

Viafirma documents hace uso de certificados digitales para distintos propósitos:

- Firma desatendida de PDF
- Firma desatendida de XML
- (Opcional) Firma de solicitudes de sellos de tiempo (TSA)
- Cifrado de datos biométricos
- Confianza en Autoridades de Certificación autorizadas

Para todo ello es necesaria la gestión de los respectivos certificados para su correspondiente uso a través de las siguientes opciones de configuración:

- [Autoridades de Certificación](#)
- [Certificados de Firma](#)
  - [Generar CSR](#)
- [Certificados de Cifrado](#)

# Autoridades de Certificación

---

(Rev. 18 - feb - 2018)

Para poder hacer uso de certificados digitales es necesario configurar la confianza en las Autoridades de Certificación deseadas. Para ello hay se puede seguir algunos de los procedimientos permitidos por `viafirma documents` y que se describen a continuación.

- Instalación manual de una CA: desde filesystem.
- Instalación manual de una CA: desde panel de configuración.
- Reconocimiento/confianza automática: a partir de una TLS pública.

## Instalación manual de una CA: desde filesystem

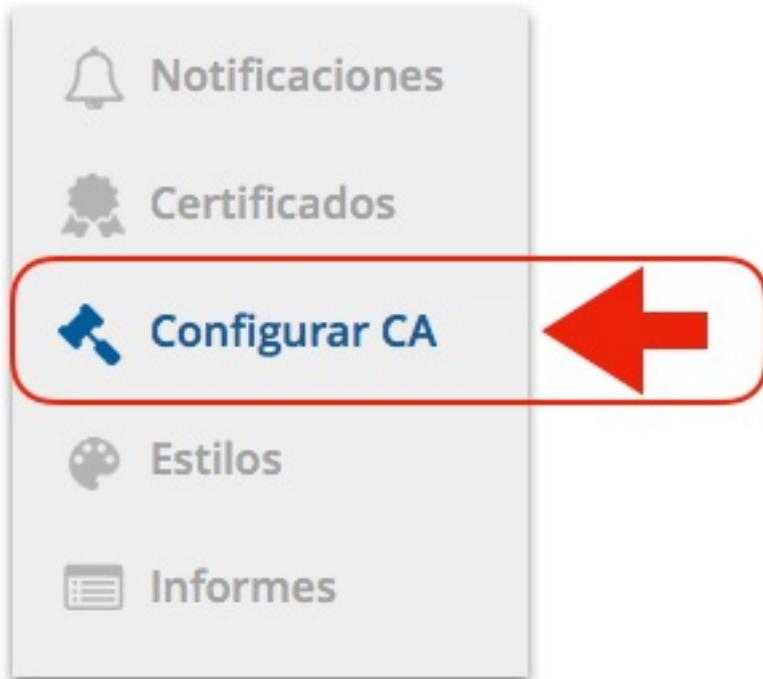
`Viafirma documents` hace uso de almacén de claves públicas para dos propósitos:

- autorizar confianza de la CA que emite los certificados de firma.
- autorizar confianza de la TSA que emite los sellos de tiempo.

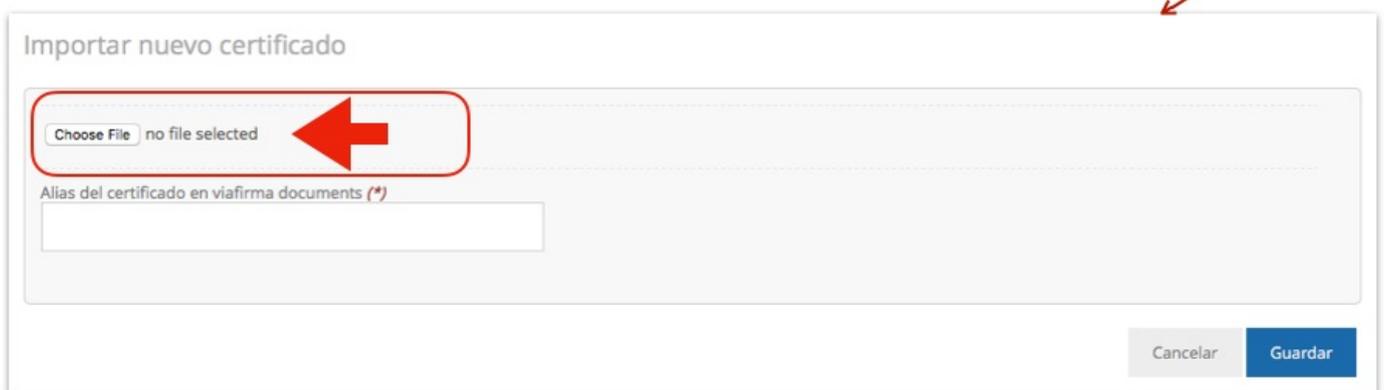
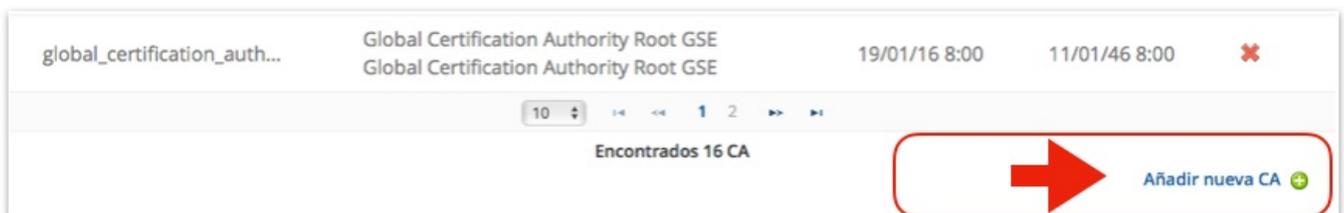
Este almacén se denomina `TRUSTED_JKS`, y su ubicación se define en la variable de configuración `TRUSTED_JKS_PATH`.

## Instalación manual de una CA: desde panel de configuración

Los usuarios del backend con rol súper administrador podrán gestionar la confianza en una Autoridad de Certificación (CA) seleccionada accediendo al menú "Panel de Control > Configurar CA".



Se podrán añadir todas las CA's deseadas. Es **IMPORTANTE** conocer toda la jerarquía de la CA con la que deseamos trabajar, ya que vamos a necesitar instalar los certificados de toda su jerarquía. Esta información suele ofrecerle cada CA en sus respectivas páginas web, debiendo en cada caso ofrecer la descarga de las claves públicas de sus certificados, normalmente en formato .crt, que serán los que tendremos que añadir al backend junto al alias que deseamos.



## Reconocimiento/confianza automática: a partir de una TLS pública



# Firma desatendida con certificado digital

---

(Rev. 18 - Feb - 2018)

Viafirma documents implementa la firma digital desatendida en dos partes del proceso:

- firma del XML que contiene las evidencias electrónicas capturadas durante el proceso.
- firma del PDF que a su vez contiene el XML de las evidencias.

La firma digital desatendida podrá realizarse a demanda, indicando en cada política alias y password del certificado que se desee utilizar para la firma. Sin embargo, lo habitual es que en las políticas no se especifique este dato, y por tanto, se haga uso de un certificado de firma por defecto.

Para hacer uso de este certificado de firma por defecto seguiremos dos pasos:

- definir las variables de configuración
- instalar certificado de firma

## Definir variables de configuración

---

Necesitaremos definir dos variables en el fichero de configuración `config.properties`.

- `DEFAULT_CERTIFICATE_ALIAS`: alias del certificado utilizado por defecto para firmar los xml de las evidencias y los documentos pdf generados por el sistema.
- `DEFAULT_CERTIFICATE_PASS`: contraseña del certificado utilizado por defecto para firmar los xml de las evidencias y los documentos pdf generados por el sistema.

## Instalar certificado de firma

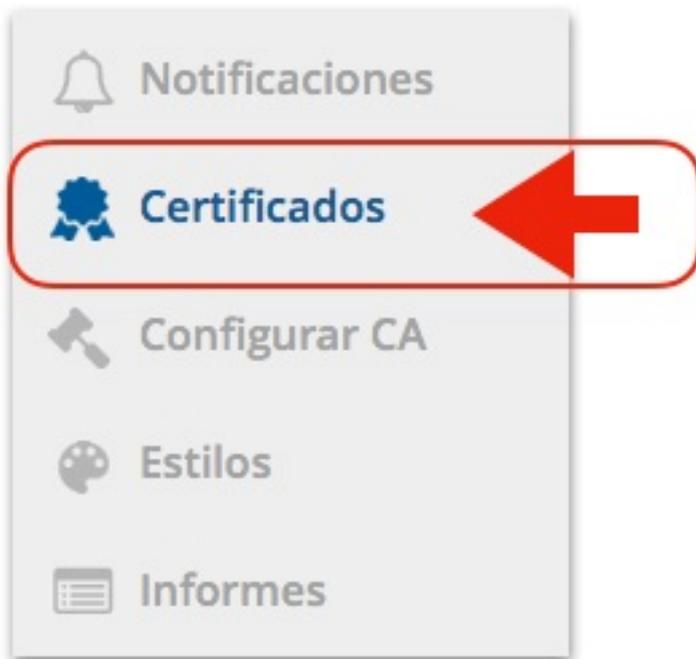
---

Podremos instalar el certificado de firma de dos formas posibles:

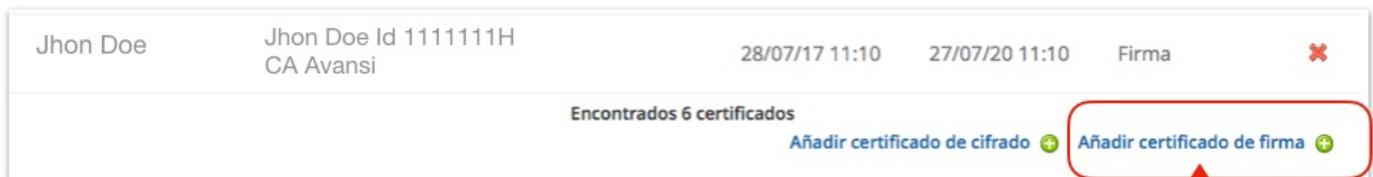
- Instalación manual: desde panel de configuración.
- Instalación manual: mediante línea de comandos.

### Instalación manual: desde panel de configuración

Los usuarios del backend con rol súper administrador podrán instalar el certificado de firma accediendo al menú "Panel de Control > Certificados".



y seleccionar la opción "Añadir certificado de firma", debiendo adjuntar el certificado, en formato .p12 o .pfx, e indicar el mismo alias que fue definida para la variable `DEFAULT_CERTIFICATE_ALIAS`, por ejemplo "mySign\_key".

A dialog box titled 'Importar nuevo certificado'. It has a light gray background and a white border. It contains several input fields: 'Contraseña actual del certificado (\*)' with a text input field; a file selection area with a 'Choose File' button and 'no file selected' text; 'Alias del certificado en viafirma documents (\*)' with a text input field; 'Nueva contraseña del certificado (\*)' with a text input field; and 'Repetir nueva contraseña del certificado (\*)' with a text input field. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' (disabled) and 'Guardar' (active).

Instalación manual: mediante línea de comandos

La instalación de un certificado podrá realizarse mediante línea de comandos o gestionando el almacén con alguna herramienta visual. Y en el caso de que el certificado deba ser generado en el servidor, se necesitará generar una solicitud estándar PKCS#10 acorde al patrón indicado por cada CA. En esta página damos más detalles sobre este tipo de casos ([Generación de un CSR](#))

# Generación del par de claves (CSR)

(Rev. 03-abr-2018)

Veamos los pasos a realizar para generar el csr para la creación del certificado.

## 1.- CSR Pattern

Para la generación del CSR se necesitarán una serie de datos que obedecen a un patrón gestionado por la CA. Por ejemplo:

- \* CN (common name, generalmente compuesto por la suma de varios atributos, como O, OU, etc; la CA nos deberá confirmar el patrón para informar este valor)
- \* SN (si procede; serialnumber, por ejemplo, el CIF de la compañía; la CA nos deberá confirmar el patrón para informar este valor)
- \* O (si procede; organization, por ejemplo, Acme Inc.; la CA nos deberá confirmar el patrón para informar este valor)
- \* OU (si procede; departamento, por ejemplo, Einvoice; la CA nos deberá confirmar el patrón para informar este valor)
- \* E (si procede; email del titular del certificado; la CA nos deberá confirmar el patrón para informar este valor)
- \* ST (si procede; state, por ejemplo Sevilla; la CA nos deberá confirmar el patrón para informar este valor)
- \* C (si procede; country, por ejemplo ES; la CA nos deberá confirmar el patrón para informar este valor)
- \* Validez (se puede informar en días o años; la CA nos deberá confirmar el patrón para informar este valor)
- \* Longitud de clave (generalmente 2048; la CA nos deberá confirmar este valor)

## 2.- Generación del par de claves

Nos ayudaremos de keytool para realizar la generación de par de claves dentro de un almacén de certificado, en nuestro caso lo haremos en un JKS (java keystore), para obtener el CSR (solicitud de firma de certificado) que enviaremos a la CA para su firma.

```
keytool -genkeypair -alias alias_del_certificado -keyalg RSA -keysize LONGITUD_DE_CLAVE_PROPORCIONADO -sigalg SHA256withRSA
```

Tras ejecutar esta instrucción nos solicitará introducir la contraseña de acceso al JKS utilizado y la contraseña para la protección del uso del certificado.

NOTA 1: en caso de que alguno de los campos proporcionados en el punto 1 contenga coma será necesario escaparla reemplazando la , por \,

Por ejemplo si el CN es VIAFIRMA, S.A. se debería escapar de la siguiente forma: CN=VIAFIRMA\, S.A.

NOTA 2: si el JKS referenciado no existiera se creará automáticamente.

### 3.- Exportación del CSR

Una vez generado el CSR lo exportaremos con la siguiente instrucción en keytool:

```
keytool -certreq -alias alias_del_certificado -file certificado.csr -keystore cacerts.jks
```

Tras esto, para nuestro ejemplo tendríamos un fichero certificado.csr.

### 4.- Remitir CSR a la CA correspondiente

Una vez exportado el CSR será remitido a la CA correspondiente; a partir de su procesamiento, la CA nos devolverá el certificado (clave pública firmada) en distintos formatos posibles: .cer, .pem o .crt.

En nuestro ejemplo procesaremos un formato .crt devuelto por la CA, llamado para este ejemplo certificado.crt.

### 5.- Comprobar cadena de confianza

De manera opcional, debemos asegurarnos que el certificado generado esté debidamente asociado a su cadena de confianza. Para ello debemos confirmar con la CA correspondiente la jerarquía de la que depende el certificado.

Por ejemplo:

```
>rootCA.crt  
>>subCA.crt
```

La descarga de estos CRTs de la jerarquía normalmente es pública y fácilmente localizable en la página web de la propia CA, en caso contrario la CA nos debería aportar estas claves públicas (crt).

opcional: en el caso de que las claves públicas (crt) no estuvieran en formato DER (.crt), se pueden convertir con la siguiente instrucción:

```
* openssl x509 -in rootCA.pem -outform DER -out rootCA.crt  
* openssl x509 -in subCA.pem -outform DER -out subCA.crt
```

### 6.- (opcional) Concatenar Jerarquía

Si procede, se podrán unir en un único certificado los dos o tres .crt de la Jerarquía, para ello podríamos ejecutar la siguiente instrucción:

```
cat certificado.crt subCA.crt rootCA.crt > cert-with-chain.der
```

## 7.- Importación del certificado (respuesta de la CA)

A partir de la respuesta de la CA, importaremos en el keystore el certificado, según nuestro ejemplo, *cert-with-chain.der*. El alias debe ser el mismo que asignamos en el paso 2 durante la creación del CSR (*alias\_del\_certificado*).

```
keytool -importcert -keystore cacerts.jks -alias alias_del_certificado -file cert-with-chain.der
```

Tras ejecutar esta instrucción nos solicitará introducir las contraseñas proporcionadas durante la creación del CSR (punto 2) asociadas al keystore y al certificado.

Llegados a este punto, el keystore correspondiente (ej. *cacert.jks*) ya contendrá el nuevo certificado generado y toda su jerarquía disponible para su uso a partir de su alias y contraseña.

# Cifrado de datos biométricos

---

(Rev. 18 - Feb - 2018)

La información capturada para las evidencias del tipo "firma biométrica" o "firma manuscrita digitalizada avanzada" implementan la ISO/IEC: 19794-7:2014, y como parte del procedimiento esta información es cifrada.

El cifrado podrá realizarse a demanda, indicando en cada política la clave de cifrado. Sin embargo, lo habitual es que en las políticas no se especifique este dato, y por tanto, se haga uso de una clave de cifrado por defecto.

Para hacer uso de esta clave de cifrado por defecto seguiremos dos pasos:

- definir la variable de configuración
- instalar la clave pública

## Definir variable de configuración

---

Necesitaremos definir la siguiente variable en el fichero de configuración `config.properties`.

- `DEFAULT_ENCRYPTION_KEY_ALIAS`: indicaremos el alias de la clave pública que usaremos para cifrar, por ejemplo "myCipher\_key"

## Instalar clave pública de cifrado

---

Los usuarios del backend con rol súper administrador podrán instalar la clave pública de cifrado accediendo al menú "Panel de Control > Certificados".



y seleccionar la opción "Añadir certificado de cifrado", debiendo adjuntar la clave pública entregada por el Tercero de Confianza, normalmente en formato PEM, e indicar el mismo alias que fue definida para la variable `DEFAULT_ENCRYPTION_KEY_ALIAS`, por ejemplo "myCipher\_key".

Jhon Doe	Jhon Doe Id 1111111H CA Avansi	28/07/17 11:10	27/07/20 11:10	Firma	✕
Encontrados 6 certificados					
<a href="#">Añadir certificado de cifrado</a> + <a href="#">Añadir certificado de firma</a> +					

Importar nuevo certificado

no file selected

Alias del certificado en viafirma documents (\*)

# certificate-support.json

---

Última revisión: 24-sep-2018

## Introducción

---

En este fichero de configuración podremos definir un comportamiento a medida a nivel de certificado digital. Te resultará de interés conocer a fondo la posibilidades de configuración de este fichero si tu modelo de negocio va a requerir un tratamiento especial durante los procesos de validación de certificados y verificación de documentos firmados.

Te lo explicamos en la [guía de configuración de políticas de firma](#).

# Configurar un informe

Para añadir un informe hay que añadir una subcarpeta en la carpeta `documents-home/reports/{codigo_grupo}` (en la ruta `documents-home/reports/admin` contienen los informes para administradores) que contenga un JSON con el nombre `{informe}.json` que contenga los siguientes campos :

```
{
  "code": "{si se indica debe coincidir con el nombre de la subcarpeta}",
  "description": "{nombre descriptivo del informe}",
  "queryOracle": "SELECT last_update,code,title,user_code,status FROM vd_message_view where last_update BETWEEN",
  "queryPostgres": "SELECT last_update,code,title,user_code,status FROM vd_message_view where last_update BETWEEN",
  "columnNames": "Fecha;Título;Usuario;Estado",
  "mailTo": "{email a quien se enviará el informe}",
  "mailSubject": "{asunto del email}",
  "mailBody": "{cuerpo del email}"
}
```

atributo	descripción
code	si se indica debe coincidir con el nombre de la subcarpeta; es opcional
description	nombre descriptivo del informe; es opcional
queryOracle	query oracle
queryPostgres	query postgres
columnNames	Fecha;Título;Usuario;Estado; es opcional
mailTo	email a quien se enviará el informe; permite varias direcciones separadas por coma; es opcional
mailSubject	asunto del email; es opcional si no se indica ningún destinatario
mailBody	cuerpo del email; es opcional si no se indica ningún destinatario
showGraph	indica si se muestra o no un gráfico con los resultados en el email true/false; es opcional
showTable	indica si se muestra o no una tabla con los resultados en el email true/false; es opcional

Para las queries tenemos disponibles las variables `$LASTDAY$`, `$LASTMONTH$`, `$LASTYEAR$` (se corresponden con ayer, el mes pasado y el año pasado) y otras variables como: `$FIRSTDAYMONTH`, `$LASTDAYMONTH$`, `$FIRSTDAYPREVIOUSMONTH$`, `$LASTDAYPREVIOUSMONTH$`, `$FIRSTDAYYEAR$`, `$TODAY$`

Los informes se generan en la misma carpeta donde está configurado el fichero `report.json` en formato CSV. Si se indica en el json valores para el atributo `mailTo` se enviará un correo con el informe a la dirección indicada (o direcciones si se indican más de una dirección separada por comas)

En la ruta del grupo o admin tendremos una subcarpeta por cada uno de los códigos que se corresponden con los indicados en el CRON del informe indicado en el fichero `config.properties`. Ej: Informes diarios (la ruta sería `documents-`

home/reports/{codigo\_grupo}/daily)

```
dailyreportjob.cron=0 15 10 * * ?  
dailyreportjob.jobmap=code:daily
```

Hay unos informes especiales que se pueden generar desde el backend por los administradores o DISPATCHER del grupo si el informe pertenece a su grupo. Para estos informes se pueden usar las variables \$START\$ y \$END\$ que serán las fechas indicadas en el formulario de generación del informe. Estos informes estarán bajo la ruta:

documents-home/reports/{codigo\_grupo}/generated

# Configurar un gráfico

Para añadir un gráfico hay que añadir una subcarpeta en la carpeta `documents-home/reports/charts/{codigo_grupo}` (en la ruta `documents-home/reports/charts/admin` contiene los gráficos para administradores, y en la ruta `documents-home/reports/charts/common` contiene los gráficos comunes a todos los grupos para los usuarios gestores de grupo) que contenga un JSON con el nombre `{nombre_chart}.json` que contenga los siguientes campos :

```
{
  "code": "{Código del gráfico}",
  "description": "{nombre descriptivo del gráfico}",
  "type": "{table/linear/horizontal/barchart/piechart}",
  "queryOracle": "query nativa de Oracle",
  "queryPostgres": "query nativa de PostgreSQL",
  "series": "Fecha;Título;Usuario;Estado",
  "seriesQuery" : "select code from vd_group",
  "x" : 1,
  "y" : 2,
  "serie" : 0,
  "groupCode" : 0
}
```

atributo	descripción
code	Debe coincidir con el nombre del json
type	table/linear/horizontal/barchart/piechart son los tipos de gráficos soportados
description	nombre descriptivo del gráfico
queryOracle	query oracle que genera los datos con los que trabaja el gráfico; opcional si la BBDD es PostgreSQL
queryPostgres	query postgresQL que genera los datos con los que trabaja el gráfico; opcional si la BBDD es Oracle
series	Listado de columnas o series para los gráficos; opcional para gráficos de tipo 'piechart'
seriesQuery	Query que generara el listado de columnas o series para los gráficos; opcional y alternativo al uso de 'series'
x	Indica el campo de la query que se representará en el eje X
y	Indica el campo de la query que se representará en el eje Y; es opcional para gráficos de tipo 'table'
serie	Indica el campo de la query que representará cada una de las series ; es opcional para gráficos de tipo 'table' o 'piechart'
groupCode	Indica el campo de la query que representa el código del grupo o el nombre del grupo; es opcional

Para las queries tenemos disponibles las variables `$LASTDAY$`, `$LASTMONTH$`, `$LASTYEAR$` (se corresponden con ayer, el mes pasado y el año pasado) y otras variables como: `$FIRSTDAYMONTH`, `$LASTDAYMONTH$`, `$FIRSTDAYPREVIOUSMONTH$`, `$LASTDAYPREVIOUSMONTH$`, `$FIRSTDAYYEAR$`, `$TODAY$`

Los gráficos se generan en la misma carpeta donde está configurado el fichero {nombre\_chart}.json en formato CSV.

Los gráficos se actualizarán periódicamente con lo indicado en el CRON configurado en el fichero config.properties. Ej.  
(Se actualizan cada hora)

```
chartjob.cron=0 0 0/1 * * ?
```

# Configuración LDAP / Active Directory

---

Revisión: 23-feb-2021

Si tu instalación de Viafirma Documents va a integrarse con el Active Directory o LDAP de tu organización tendrás que tener en cuenta los parámetros de configuración específicos que te describimos en este capítulo, y que tendrás que agregar a tu fichero de configuración general `config.properties`.

## Agregar Proveedor de Identidad

---

El param donde se definen los proveedores de identidad es IDPS, y por defecto ya cuenta con un proveedor del tipo database:

```
IDPS=DATABASE:database
```

Para agregar en tu configuración un nuevo proveedor basado en LDAP (o Active Directory) solo habría que agregar en el param IDPS la siguiente configuración:

```
IDPS=DATABASE:database, LDAP:myLDAP
```

Donde `myLDAP` corresponde al nombre que le quieras dar al proveedor, y sobre él se tendrán que aplicar las siguientes configuraciones disponibles para el tipo de proveedor LDAP.

## Configuración del LDAP

---

A continuación todas las configuraciones posibles para el proveedor del tipo LDAP. Tendrás que sustituir `{IDP_NAME}` por el nombre que le hayas dado a tu proveedor, por ejemplo "myLDAP".

`{IDP_NAME}.idp.url`

- Obligatorio: sí
- Ejemplo: `ldap://localhost:389`
- Disponible desde la versión 3.5.90

`{IDP_NAME}.idp.domain`

- Obligatorio: sí
- Ejemplo: `ldap.idp.domain=MYDOMAIN`

- Disponible desde la versión 3.5.90

## {IDP\_NAME}.idp.user\_query

Aquí podrás definir la QUERY para buscar los usuarios por código en base a la estructura de tu LDAP.

- Obligatorio: sí
- Ejemplo: `ldap.idp.user_query=(&(objectClass=person)(sAMAccountName=<USER>))`
- Disponible desde la versión 3.5.90

## {IDP\_NAME}.idp.baseDN

Aquí podrás definir el *BaseDN* de tu LDAP, desde donde partirán las búsquedas de usuarios.

- Obligatorio: sí
- Ejemplo: `ldap.idp.baseDN=DC=MAYCOMPANY,DC=local`
- Disponible desde la versión 3.5.90

## {IDP\_NAME}.idp.autoregister

Se usa para activar o desactivar el auto-registro de usuarios.

- Obligatorio: no
- Valores: `true` o `false`
- Valor por defecto: `false`
- Disponible desde la versión 3.5.90

## {IDP\_NAME}.idp.defaultGroups

Lista de grupos separados por coma ',' con los que se crearán los usuarios del LDAP en Viafirma Documents siempre y cuando no venga informado el grupo en uno de los atributos del LDAP. Requiere el uso del parámetro

`{IDP_NAME}.idp.groupAttributeName` explicado más abajo.

- Obligatorio = no
- Ejemplo: `ldap.idp.defaultGroups=grupo1,grupo2`
- Disponible desde la versión 3.5.90

## {IDP\_NAME}.idp.groupAttributeName

Nombre del atributo del LDAP que se utilizará para informar el grupo que le corresponderá al usuario en Viafirma Documents. Si no viene informado se utilizará el valor informado en el parámetro `{IDP_NAME}.idp.defaultGroups`.

- Obligatorio = no
- Ejemplo: `ldap.idp.groupAttributeName=groupMembershipSAM`
- Disponible desde la versión 3.5.90

## {IDP\_NAME}.idp.defaultRoles

Aquí se debe informar el ROL que se le asignará automáticamente al usuario encontrado en el LDAP. Para asignarle más de un rol se podrán indicar separados por coma (,).

- Obligatorio = no
- Ejemplo: `ldap.idp.defaultRoles=USER`
- Disponible desde la versión 3.5.90

Los roles disponibles en Viafirma Documents son:

- ADMIN
- DEVELOPER
- DISPATCHER (administrador de grupos)
- MANAGER
- USER

En caso de querer automatizar el rol asignado en función de algún atributo que tengas informado en tu LDAP, podrás comentar este atributo `defaultRoles` y en su lugar el atributo `roleAttributeName` que te explicamos a continuación:

## {IDP\_NAME}.idp.roleAttributeName

Nombre del atributo del LDAP que se utilizará para informar el rol que le corresponderá al usuario en Viafirma Documents. Si no viene informado se utilizará el valor informado en el parámetro `{IDP_NAME}.idp.defaultRoles`.

- Obligatorio = no
- Ejemplo: `ldap.idp.roleAttributeName=userParameters`
- Disponible desde la versión 3.5.90

## Mapeo de datos de usuario encontrados en tu LDAP

A continuación te enumeramos qué atributos vamos a buscar en tu LDAP para asignarlos automáticamente a la ficha del usuario en la gestión de Viafirma. Si no los encontramos podrás gestionarlos directamente en Viafirma.

LDAP Attribute	Correspondencia Viafirma	Descripción
sAMAccountName	<code>userCode</code>	Código de Usuario
mobile	<code>mobile</code>	Número de teléfono del usuario
givenName	<code>name</code>	Nombre del usuario
sn	<code>surname</code>	Apellidos del usuario
mail	<code>email</code>	Correo electrónico del usuario

## Ejemplo configuración LDAP

A continuación un ejemplo para configurar tu LDAP en Viafirma Documents:

Definimos un nombre para el proveedor LDAP, por ejemplo LDAP:myCompany, y tendrás que agregarlo como un IDP más, tal y como te mostramos a continuación.

```
```
```

y para el proveedor definido agregamos la siguiente configuración:

```
ldap.idp.url=ldap://192.168.10.212:389 ldap.idp.domain=mycompany ldap.idp.user_query=(amp(objectClass=person)
(sAMAccountName=)) ldap.idp.baseDN=DC=mycompany,DC=local ldap.idp.autoregister=true
ldap.idp.defaultGroups=mygroup ldap.idp.defaultRoles=USER ldap.idp.groupAttributeName=company
ldap.idp.roleAttributeName=viafirmarole ```
```

# Histórico de versiones

---

## Versiones más recientes

En la página oficial del producto podrás encontrar el histórico de versiones más recientes, además del backlog de novedades y mejoras previstas.

- <https://www.viafirma.com/documents/backlog/>
- <https://www.viafirma.com/documents/backlog-ios/>
- <https://www.viafirma.com/documents/backlog-android/>
- <https://www.viafirma.com/documents/backlog-macos/>

## Versiones anteriores

Para revisar versiones anteriores a 2019 usa los siguientes enlaces:

- [Viafirma Documents - Backend](#)
- [Viafirma Documents - app iOS](#)
- [Viafirma Documents - app Android](#)
- [Viafirma Documents - app desktop para Mac OS](#)

# Roadmap - backend

---

## Versiones más reciente del producto

En la página oficial del producto podrás encontrar el histórico de versiones más recientes, además del backlog de novedades y mejoras previstas.

- <https://www.viafirma.com/documents/backlog/>

## Versiones anteriores

A continuación puedes revisar las versiones anteriores a 2019:

## Histórico de versiones del producto

### 3.5.121

---

- Fecha: marzo-2019
- Versión de la base de datos: 0.0.95

#### [ver cambios en v3.5.121](#)

### 3.5.114

---

- Fecha: enero-2019
- Versión de la base de datos: 0.0.93

## Cambios:

- Ref. 25124: Mejoras en el lienzo de firma web: área permitida
- Ref. 26739: Mejoras en los estilos CSS de la pantalla de firma web
- Ref. 26774: Soporte a WS CRM de TigoUne Colombia
- Ref. 26775: Mejora del proceso de actualización automática de apps
- Ref. 26776: Mejora del proceso de rechazo vía API
- Ref. 26832: Mejora en los estilos del email remitido para OTP/Mail
- Ref. 26890: Nuevo mecanismo de posicionamiento de evidencias mediante búsqueda de texto
- Ref. 26833: Mejoras en las plantillas de notificaciones
- Ref. 26835: Adaptaciones y mejoras SGSI 27001
- Ref. 26916: Otras mejoras y correcciones menores
- Ref. 26930: Mejoras en los estados del proceso
- Ref. 26931: Nuevos estilos para la página de login
- Ref. 26932: Nuevas configuraciones avanzadas de grupos

## 3.5.107

---

- Fecha: diciembre-2018
- Versión de la base de datos: 0.0.90

### Cambios:

- Ref. 26693: Nueva funcionalidad para incorporar lógica de decisión en evidencias tipo checks
- Ref. 26395: Nuevo soporte a SEUS v4
- Ref. 26745: Mejoras en la gestión de custodia de documentos
- Ref. 26818: Nueva sección "Configuración" en la gestión de plantillas, permite parametrizar opciones de las plantillas tipo: titleKey, fontName, fontSize, etc.
- Ref. 26741: Corrección de otros errores menores

## 3.5.92

---

- Fecha: octubre-2018
- Versión de la base de datos: 0.0.84

### Cambios:

- Ref. 26246: Soporte a Active Directory y LDAP
- Ref. 26485: Soporte a nueva evidencia OTP/Mail
- Ref. 26628: Rediseño pantalla políticas
- Ref. 26635: Mejoras sobre el visor de PDF
- Ref. 26666: Nueva funcionalidad para reenviar documentos finalizados para una nueva firma
- Ref. 26677: Nueva funcionalidad que permite reenviar una solicitud ya iniciada para que otro usuario la finalice
- Ref. 26718: Mejora en la gestión de plantillas de correos y notificaciones

## 3.5.78

---

- Fecha: septiembre-2018
- Versión de la base de datos: 0.0.80

### Cambios:

- Ref. 26616: Mejoras en la implementación de CIFIN Colombia
- Ref. 26323: Nuevo link de evidencias a página pública de verificación
- Ref. 26221: Mejoras en la gestión de imágenes asociadas a stampers de firma desatendida
- Ref. 26685: Nueva API para el reenvío de peticiones en estado error

## 3.5.66

---

- Fecha: julio-2018
- Versión de la base de datos: 0.0.80

## Cambios:

- Ref. 26617: Corrección de otros errores menores
- Ref. 26457: Permite usar metadatos del usuario en formularios y PDFs
- Ref. 26432: Permite reenvío de notificaciones y callbacks a través de API
- Ref. 26394: Mejoras al soporte offline desde apps móviles
- Ref. 26391: Permite volver a editar un formulario ya editado
- Ref. 26389: Permite agrupación de evidencias tipo Checks
- Ref. 26372: Personalización del nombre del documento remitido por correo
- Ref. 26356: Mejoras en el filtro de extensiones permitidas para adjuntar imágenes

## 3.5.41

---

- Fecha: 21-mayo-2018
- Versión de la base de datos: 0.0.79

## Cambios:

- Ref. 26146: Nueva política de contraseñas de usuarios
- Ref. 26327: Nueva funcionalidad clonado de modelos
- Ref. 26328: Mejora en la gestión de reenvío de notificaciones
- Ref. 26373: Personalización del success message en la página de firma a distancia
- Ref. 26379: Nuevo control de sesiones en backend
- Ref. 26387: Cambios en el sistema de tareas
- Ref. 26388: Mejoras en el núcleo de firmas

## 3.5.5

---

- Fecha: 19-diciembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.76

## 3.5.4

---

- Fecha: 13-diciembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.75

## 3.5.3

---

- Fecha: 12-diciembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.75

## 3.5.2

---

- Fecha: 05-diciembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.74

## 3.5.1

---

- Fecha: 20-noviembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.74

## 3.5.0

---

- Fecha: 03-noviembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.74

## 3.4.32

---

- Fecha: 13-octubre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## 3.4.31

---

- Fecha: 15-septiembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## 3.4.30

---

- Fecha: 08-septiembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## 3.4.29

---

- Fecha: 07-septiembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## 3.4.28

---

- Fecha: 06-septiembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## 3.4.27

---

- Fecha: 01-septiembre-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## 3.4.26

---

- Fecha: 31-agosto-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## 3.4.25

---

- Fecha: 26-julio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

### Cambios:

- Mejora la comprobación que evita que se añadan al documentos evidencias que no tenga una representación gráfica

## 3.4.24

---

- Fecha: 24-julio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

### Cambios:

- Solucionado error en evidencias con posiciones vacías
- Corregido error al rechazar mensaje que ha sido previamente eliminado en base de datos

## 3.4.23

---

- Fecha: 13-julio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

### Cambios:

- Solucionado error al configurar el formato de firma en las evidencias que contienen sello de tiempo

## 3.4.22

---

- Fecha: 10-julio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Añadido tiempo de espera de conexión en las notificaciones push de android

## 3.4.21

---

- Fecha: 05-julio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Soluciona problema al usar el email como código de usuario
- Añadido "Historial" para consulta de datos
- Actualizada versión del diseñador de formularios (v1.1.22)
- Implementada la recepción de pdf's con posibilidad de rellenar datos desde el dispositivo
- Corregido error al realizar peticiones cuando no está disponible el documento
- Mejoras en el sistema de verificación de licencias

## 3.4.16

---

- Fecha: 14-junio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Se añade siempre código de notificación

## 3.4.15

---

- Fecha: 13-junio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Mejoras en la pantalla de edición de aplicaciones
- Actualización de la configuración de logs
- Se añade comprobación para detectar posiciones erróneas en la configuración de políticas
- Actualización del componente de firma (viafirma-core 2.3.3)

## 3.4.14

---

- Fecha: 08-junio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Registro de información GPS de las evidencias en el json de la solicitud. [Ver más](#)
- Nueva funcionalidad que permite el uso de policyCode para evitar el uso de políticas explícitas en el POST del servicio. [Ver más](#)
- refs #25842 Corrige problema en el diseñador de políticas XAdES

## 3.4.13

---

- Fecha: 07-junio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Corrige problemas en el callBack en estados "REJECTED".
- Corrige posición de pop-ups con mensajes de usuario.
- Mejora en la comprobación de configuración de políticas de firma en servidor.

## Versión 3.4.12

---

- Fecha: 05-junio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Mejoras en el rendimiento de backend.

## Versión 3.4.11

---

- Fecha: 02-junio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Implementada la búsqueda del identificador de documentos para el sistema de transacciones (CompuTec).

## Versión 3.4.10

---

- Fecha: 01-junio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Correcciones menores.

## 3.4.9

---

- Fecha: 01-junio-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Inclusión de dos nuevos servicios web que permiten listar peticiones por estado.

## Versión 3.4.8

---

- Fecha: 25-mayo-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Actualizada versión del diseñador de formularios (v1.1.21).

## Versión 3.4.7

---

- Fecha: 16-mayo-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Corregido error al intentar recuperar contraseña para usuario sin cuenta de correo electrónico.
- Inclusión nuevo campo "Asunto" para envío por email.
- Añadido placeholder en campo "Asunto".
- Solventado error de pérdida de firma al aprobar peticiones desde backend.

## Versión 3.4.6

---

- Fecha: 08-mayo-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Solventados problemas de visibilidad de gráficas de uso del sistema.

- Actualizada versión del diseñador de formularios.
- Inclusión nueva funcionalidad para importar certificados.

## Versión 3.4.5

---

- Fecha: 28-abril-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

### Cambios:

- Mejoras en el rendimiento de backend.

## Versión 3.4.4

---

- Fecha: 20-abril-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

### Cambios:

- Solventado problema para rechazar peticiones desde la vista de detalle de la petición
- Add expired messages comparison to compute queue
- Actualizado el diseñador de formularios
- Solventado problema al mostrar información de la custodia de documentos
- Solventado problema en el envío de notificaciones push

## Versión 3.4.3

---

- Fecha: 18-abril-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.69

### Cambios:

- Solventado problema de encoding relacionado con idioma del sistema operativo
- Se añade soporte para policyId en TSA (viafirma-core 2.2.15)
- Actualizado el componente de cache a la versión 3.4
- Se añade nuevo atributo para configurar el stylus en la configuración de evidencias
- Actualizado el diseñador de formularios
- Solventado problema en el envío de mails
- Actualizado quick start

## Versión 3.4.2

---

- Fecha: 10-abril-2017

- Versión de la base de datos: 0.0.69

## Cambios:

- Solventado problema en los scripts sql
- Actualizada documentación de los códigos de error de los servicios REST
- Actualizado el diseñador de formularios a la versión 1.0.20
- Mejorada la gestión de tareas en background
- Mejora en la auditoría de operaciones de sello de tiempo
- Se elimina información del documento recibido en base64 de la petición

## Versión 3.4.1

---

- Fecha: 28-marzo-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.68

## Cambios:

- Actualizada documentación de usuario
- Solventado problema el tipo de campo de formulario todaytext

## Versión 3.4.0

---

- Fecha: 20-febrero-2017
- Versión de la base de datos: 0.0.68
- Incluye cambios de configuración
  - Es necesario actualizar el fichero hazelcast.xml

## Versión 3.3.5

---

- Fecha: 09-noviembre-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.67
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Se añade el generador de formularios a la edición de plantillas.

## Versión 3.3.4

---

- Fecha: 03-noviembre-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.66
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Modificación de la pantalla de listado de usuarios. Se eliminan las pestañas y se muestran todos los usuarios en el mismo listado.
- Mejoras en las búsquedas. No se pierden los criterios de búsqueda al realizar acciones sobre los registros.
- Corregidos problemas con el timezone.
- Corregido problema con la función `wm_concat` en las últimas versiones de Oracle.
- Corregido problema con el encoding del json de callback.

## Versión 3.3.3

---

- Fecha: 30-septiembre-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.66
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Mejora del consumo de memoria de la aplicación.
- Mejora de los mensajes de callback a url https.

## Versión 3.3.2

---

- Fecha: 20-septiembre-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.66
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Corrección de la internalización.

## Versión 3.3.1

---

- Fecha: 19-septiembre-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.66
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Corregida la expiración de mensajes cuando la fecha es proporcionada en un mensaje enviado mediante el servicio REST.
- Nueva funcionalidad de mensajes sin evidencias y con firma en servidor.
- Correcciones menores.

## Versión 3.3.0

---

- Fecha: 19-agosto-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.64
- No incluye cambios de configuración

### Cambios:

- Soporte a la firma y envío de peticiones sin conexión a internet.
- Mejora del envío de peticiones.
- Mejora de la búsqueda de dispositivos.
- Mejora en la generación de formularios desde plantillas.
- Mejora en la activación y desactivación de usuarios.
- Mejora de la administración de plantillas.
- Correcciones menores.

## Versión 3.2.8

---

- Fecha: 4-agosto-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.63
- No incluye cambios de configuración

### Cambios:

- Mejorada la expiración de usuarios.
- Mejorado el envío de notificaciones a dispositivos iOS.

## Versión 3.2.7

---

- Fecha: 11-julio-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.63
- No incluye cambios de configuración

### Cambios:

- Corregida la búsqueda de grupos.
- Mejoras en las estadísticas.
- Corregido el estado de las firmas en el detalle de firma de una petición. Salían siempre como no válidas aunque fueran correctas.

## Versión 3.2.6

---

- Fecha: 4-julio-2016

- Versión de la base de datos: 0.0.63
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Soporte a TSA con certificado.
- Mejoras en la selección de usuario en Redactar.

## Versión 3.2.5

---

- Fecha: 21-junio-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.63
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Corrección de la geolocalización.
- Inclusión del atributo hidden en los items del formulario.
- Mejoras en la generación de formulario desde una plantilla.

## Versión 3.2.4

---

- Fecha: 10-junio-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.63
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Mejora en la eliminación de los ficheros temporales.
- Añadido método al Servicio REST para buscar plantillas por código.

## Versión 3.2.3

---

- Fecha: 6-mayo-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.63
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Mejora en las firmas posicionadas en el pdf mediante doble tap.
- Soluciona problemas al guardar la configuración.

## Versión 3.2.2

---

- Fecha: 3-mayo-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.63
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Mejoras en la validación de la licencia.

## Versión 3.2.1

---

- Fecha: 28-abril-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.63
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Modificado el periodo máximo de inactividad de un usuario a 365 días.
- Mejora del método addCache del Servicio REST.
- Mejoras en la redacción de peticiones.
- Solucionado problema "demasiados ficheros abiertos".
- Mejoras en el cierre de sesión.
- Añadido Java Melody.
- Añadida nueva configuración para indicar si se desean eliminar los pdf firmados al eliminar las peticiones.
- Mejoras en las plantillas de tipo PDF.
- Permitir a los administradores asociar plantillas y grupos a los usuarios en la edición de los mismos.

## Versión 3.2.0

---

- Fecha: 11-abril-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.62
- No incluye cambios de configuración

## Cambios:

- Mejoras en la redacción de peticiones.
- Solucionado problema al editar aplicaciones.
- Añadido contador de peticiones pendientes y borradores.
- Solucionado problema al rechazar y crear copia.
- Mejoras en el detalle de una petición. Añadida descarga del JSON de la petición en el detalle de la misma y eliminado el botón descargar PDF para peticiones que no han sido aún firmadas.
- Mejorado el envío de peticiones.
- Añadido método al Servicio REST para registrar usuarios.
- Corrección de bugs menores.
- Mejorado el log de la aplicación.
- Añadido el método addCache del Servicio REST.

- Añadido el tipo de plantilla cache, para enviar documentos pdf que han sido anteriormente añadidos a la cache de la aplicación con el método addCache.
- Mejora de las notificaciones PUSH de iOS y Android.
- Añadido método al Servicio REST para la creación de un PDF desde una plantilla.
- Mejorada la seguridad del Servicio REST.
- Mejoras en la geolocalización de las peticiones finalizadas.
- Deprecados los métodos de la versión 1 del servicio REST.
- Mejoras en el rechazo de peticiones.
- Permitir el envío de mensajes desde el servicio REST sin políticas. En este caso se emplean las de la plantilla.
- Añadido valor por defecto para el parámetro `DEFAULT_CUSTODY_CODE`. Ya no es obligatorio indicarlo en el fichero de configuración o en el contexto.

## Versión 3.1.3

---

- Fecha: 9-marzo-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.59
- [Incluye cambios de configuración](#)

### Cambios:

- Mejoras en el envío de peticiones.
- Mejoras en la pantalla de redacción.

## Versión 3.1.2

---

- Fecha: 4-marzo-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.59
- No incluye cambios de configuración

### Cambios:

- Solucionado problema en la comprobación del estado del sistema.
- Añadida restricción de unicidad a los consumer key de las aplicaciones.
- Añadido callback cuando los mensajes expiran.
- Añadida la gestión de la api-keys al apartado de configuración de la aplicación.
- Solucionado el envío de correos electrónicos con SSL.

## Versión 3.1.1

---

- Fecha: 25-febrero-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.58
- No incluye cambios de configuración

### Cambios:

- Eliminada la actualización automática de la pantalla de estadísticas.
- Solucionado problema con la autenticación de usuarios cuyo código incluye una @.
- Usuarios que no tienen rol solo pueden modificar su contraseña en el backend.
- Mejoras en la validación de la licencia.
- Solucionado problema con las notificaciones.
- El código de usuario deja de ser case sensitive.
- Añadida validación de DNI.
- Añadido método al Servicio REST para rechazar peticiones por código.
- Añadida funcionalidad para recordar la contraseña.
- Añadida funcionalidad para dar de alta usuarios sin indicarles la contraseña y que estos reciban un correo con un enlace para indicar su contraseña.
- Campo email obligatorio en la importación de usuarios.
- Mejoras menores en el servicio REST.
- Eliminado el uso de itext.
- Eliminados enlaces de descarga de los certificados de las aplicaciones si no han sido cargados previamente.
- Añadido parámetro de configuración URL\_PROTOCOL.
- Resolución de problemas menores.

## Versión 3.0.2

---

- Fecha: 29-enero-2016
- Versión de la base de datos: 0.0.57
- No incluye cambios de configuración

### Cambios:

- Eliminada integración con viafirma platform y viafirma manager.
- Solucionado problema al realizar el autoregistro de un dispositivo.
- Eliminadas las estadísticas
- Permitir externalizar la configuración al fichero config.properties en lugar del contexto.
- Permitir la creación de nuevas plantillas a usuarios con el rol USER.

## Versión 2.X

---

Puede consultar el historial de cambios para versiones 2.X en el siguiente enlace:

- <http://doc.viafirma.com/mobile-services/changelog.html>

# Roadmap - iOS

---

## Versiones más reciente del producto

En la página oficial del producto podrás encontrar el histórico de versiones más recientes, además del backlog de novedades y mejoras previstas.

- <https://www.viafirma.com/documents/backlog-ios/>

## Versiones anteriores

A continuación puedes revisar las versiones anteriores a 2019:

### 3.5.16

---

- Fecha: enero-2019

#### Cambios:

- Ref. 26774: Soporte a WS CRM de TigoUne Colombia
- Ref. 26775: Mejora del proceso de actualización automática de apps
- Ref. 26776: Mejora del proceso de rechazo vía API
- Ref. 26777: Mejora tratamiento del recorte de imágenes
- Ref. 26826: Gestión de grupos en las apps

### 3.5.15

---

- Fecha: diciembre-2018

#### Cambios:

- Ref. 26827: Correcciones menores

### 3.5.13

---

- Fecha: noviembre-2018

#### Cambios:

- Ref. 26693: Nueva funcionalidad para incorporar lógica de decisión en evidencias tipo checks [+info](#)
- Ref. 26631: Mejoras en el lienzo de firma para mejorar usabilidad en dispositivos con pantalla pequeña

- Ref. 26583: Correcciones menores:
  - corrige problemas detectados en la captura de evidencias tipo OTP/SMS y OTP/Mail
  - mejoras en el rendimiento del dibujado de grupos de checks

## 3.5.12

---

- Fecha: septiembre-2018

### Cambios:

- Ref. 26591: Auto-draft durante la edición de formularios
- Ref. 26636: Otras mejoras y correcciones menores
  - mejoras en el diseño del menú lateral
  - mejoras en el paginado de pantalla recibidos
  - mejoras en evidencias OTP/SMS
  - mejoras en modo offline
  - mejora en la gestión de sesiones caducadas
  - permite borrar evidencias opcionales
  - mejoras sobre interfaz de iPhone X
  - corrige problemas detectados con stylus de wacom bamboo
  - nueva gestión para firma desatendida de documentos sin evidencias adicionales
  - mejoras sobre el proceso de firma desde QRCode

## 3.5.11

---

- Fecha: julio-2018

### Cambios:

- Ref. 26485: Soporte a nueva evidencia OTP/Mail
- Ref. 26394: Mejoras al soporte offline desde apps móviles
- Ref. 26391: Mejora en la redacción de formularios
- Ref. 26389: Permite agrupación de evidencias tipo Checks
- Ref. 26422: Mejora en la configuración de calidad de imágenes
- Ref. 26552: Otras mejoras y correcciones menores

## 3.5.10

---

- Fecha: 08-junio-2018

### Cambios:

- Ref. 26457: Permite uso de metadatos del usuario en formulario y PDFs
- Ref. 26420: Usa por defecto los parámetros y metadatos del usuario en formulario y PDFs
- otras mejoras y correcciones menores

## 3.5.9

---

- Fecha: 21-mayo-2018

### Cambios:

- Ref. 26168: Mejora del diseño del panel de acciones (evidencias completadas)
- Ref. 26169: Cambiado el texto de las evidencias para que sea multilínea (2 líneas)
- Ref. 26170: Nueva alerta para confirmar cambio a menos días de guardado para los finalizados
- Ref. 26171: Evidencias con texto en key, añadido parseo para los campos contenidos en metadataList
- Ref. 26172: Corregido error login mediante Touch ID

# Roadmap - Android

---

## Versiones más reciente del producto

En la página oficial del producto podrás encontrar el histórico de versiones más recientes, además del backlog de novedades y mejoras previstas.

- <https://www.viafirma.com/documents/backlog-android/>

## Versiones anteriores

A continuación puedes revisar las versiones anteriores a 2019:

### 3.5.11

---

- Fecha: enero-2019

#### Cambios:

- Ref. 26774: Soporte a WS CRM de TigoUne Colombia
- Ref. 26775: Mejora del proceso de actualización automática de apps
- Ref. 26776: Mejora del proceso de rechazo vía API
- Ref. 26777: Mejora tratamiento del recorte de imágenes
- Ref. 26826: Gestión de grupos en las apps
- Ref. 26835: Adaptaciones y mejoras SGSI 27001

### 3.5.10

---

- Fecha: diciembre-2018

#### Cambios:

- Ref. 26693: Nueva funcionalidad para incorporar lógica de decisión en evidencias tipo checks [+info](#)
- Ref. 26583: Correcciones menores:
  - corrige problemas detectados en la captura de evidencias tipo OTP/SMS y OTP/Mail
  - correcciones menores de interfaz y textos en la app

### 3.5.9

---

- Fecha: octubre-2018

## Cambios:

- Ref. 26591: Auto-draft durante la edición de formularios
- Ref. 26727: Mejoras en el lienzo de firma para mejorar usabilidad en dispositivos con pantalla pequeña
- Ref. 26584: Otras mejoras y correcciones menores:
  - mejoras en el diseño del menú lateral
  - mejoras en evidencias OTP/SMS
  - mejoras en modo offline
  - mejoras en el paginado de pantalla recibidos
  - mejora en la gestión de sesiones caducadas
  - correcciones menores de interfaz y textos en la app
  - corrige error en peticiones sin evidencias (sólo firma en servidor)
  - correcciones en el uso de propiedades de evidencias

## 3.5.8

---

- Fecha: septiembre-2018

## Cambios:

- Ref. 26714: Otras mejoras y correcciones menores:
  - soporte login con certificado
  - corrige error de formularios en dispositivos Android 8

## 3.5.7

---

- Fecha: Julio-2018

## Cambios:

- Ref. 26485: Soporte a nueva evidencia OTP/Mail
- Ref. 26422: Mejora en la configuración de calidad de imágenes
- Ref. 26394: Mejoras al soporte offline desde apps móviles
- Ref. 26391: Mejora en la redacción de formularios
- Ref. 26389: Permite agrupación de evidencias tipo Checks
- Ref. 26526: Otras mejoras y correcciones menores

## 3.5.6

---

- Fecha: 08-Junio-2018

## Cambios:

- Ref. 26457: Permite uso de metadatos del usuario en formulario y PDFs
- Ref. 26420: Usa por defecto los parámetros y metadatos del usuario en formulario y PDFs
- otras mejoras y correcciones menores

## 3.5.5

---

- Fecha: 21-mayo-2018

### Cambios:

- Ref. 26168: Mejora del diseño del panel de acciones (evidencias completadas)
- Ref. 26169: Cambiado el texto de las evidencias para que sea multilínea (2 líneas)
- Ref. 26170: Nueva alerta para confirmar cambio a menos días de guardado para los finalizados
- Ref. 26171: Evidencias con texto en key, añadido parseo para los campos contenidos en metadataList.

# Roadmap - cliente de viafirma documents en Mac OS

---

## Versiones más reciente del producto

En la página oficial del producto podrás encontrar el histórico de versiones más recientes, además del backlog de novedades y mejoras previstas.

- <https://www.viafirma.com/documents/backlog-macos/>

# Glosario

---

ddd

---

ddd