



## Manual de Instalación

---

Viafirma Inbox

---

# Tabla de contenido

Introducción	1.1
Control de Cambios	1.1.1
Prerrequisitos	1.2
Primera Instalación	1.3
Configuración del servidor Apache Tomcat	1.4
Configuración en cluster	1.4.1
Actualizaciones	1.5
Actualización de la base de datos	1.5.1
Histórico de versiones	1.5.2
Acceso al sistema	1.6

# Manual de instalación de viafirma inbox

El presente documento pretende ser una guía de instalación para el proyecto **Viafirma Inbox**.

Si lo desea puede descargar este manual en pdf [aquí](#).

## Control de Cambios

Esta documentación técnica está sujeta a modificaciones diarias, y alguna información o configuración avanzada podría no estar reflejada. Consulte en cualquier caso con el equipo de soporte técnico.

### Últimos cambios

Fecha	Cambio
01/09/11	Primera versión
28/05/13	Actualización de funcionalidades para la versión 1.10
03/04/14	Actualización de funcionalidades
08/04/16	Migración a gitbook

## Prerrequisitos

### ¿Qué voy a necesitar para la instalación?

- Servidor de aplicaciones JEE (Tomcat 7.x o superior), recomendado sobre Linux.
- Java 8.x.
- Base de Datos (Oracle, PostgreSQL, MySQL)

### ¿Qué dimensionamiento le dedico al servidor de aplicaciones?

Se tomará como ejemplo una instalación en un mismo servidor de aplicaciones. En caso de optar por una instalación en varios servidores, o instalación en clúster, consultar con el soporte técnico de viafirma las opciones recomendadas para cada caso.

- RAM: 8GB
- Micro: recomendado, 2 CPUs a 2,5Ghz o similar.
- Disco: 200 GB (Inbox puede custodiar en disco y este tamaño debería asociarse a la estimación de documentos a firmar y tamaño medio, entendiendo que una petición puede tener de 1 a N ficheros a firmar, y se almacena al final tanto el original como el firmado, y de 0 a N anexos...)

### ¿Qué dimensionamiento le dedico al servidor de base de datos?

El tamaño ocupado de base de datos depende de la volumetría estimada. La custodia de ficheros normalmente se realiza en un sistema externo (ficheros, NFS, etc.). Para un volumen estimado de 500 usuarios y 30.000 peticiones, el tamaño de base de datos es aproximadamente de 200MB. El servidor de base de datos debe tener un mínimo de 4GB de RAM para una volumetría como ésta, entendiendo en todo caso que no es un servidor dedicado exclusivamente a Inbox.

## Tablas de la base de datos

Se incorpora información de las tablas más voluminosas de la base de datos

Nombre de la tabla	Descripción	Tamaño aprox.
TR_AUDIT	Auditoría del sistema (aproximadamente 8 registros por cada petición de firma)	2MB por cada 10.000 registros
TR_REQUEST	Tabla de peticiones de firma	1MB por cada 1.000 registros
TR_REQUEST_ADDRESSEE	Firmantes de cada petición	1MB por cada 1.500 registros
TR_DOCUMENT	Relación de documentos de las peticiones.	1MB por cada 2.500 registros

### ¿Qué servicios externos voy a necesitar?

- Servidor SMTP para el envío de correos.
- Servicio de OpenOffice (Si se activa la autoconversión de documentos) (Máximo versión 6.0.X).
- Acceso al servidor de Viafirma Platform (si se desean realizar firmas con Viafirma Platform)
- Acceso al servidor de Fortress (si se desean realizar firmas con Fortress)
- LDAP (si se desea acceso mediante LDAP)

## Validación de Licencia

En el arranque del servidor se realiza una comprobación remota de la validez de la licencia instalada. Para ello es necesaria tener salida a las siguientes URLs:

- <https://services.viafirma.com/license/>
- <http://services.viafirma.com/licence/>

# Primera Instalación

## Entregables

### Kit de Instalación

Se hará entrega de un kit de instalación con los siguientes recursos:

- war de viafirma inbox
- los scripts SQL para la instalación, en limpio, de los modelos de base de datos para Oracle y Postgre.
- otros recursos necesarios para la instalación y que son referenciados en el proceso de instalación y/o configuración, como drivers JDBC, ejemplos de configuración, performance de tomcat, etc.

### Licencia

Junto a los entregables, se hará entrega de la licencia de uso.

### Kit de Desarrollo

De forma adicional se podrá hacer entrega de recursos con utilidades para integradores, como aplicaciones de ejemplo, snippets de código, o certificados digitales de prueba.

## Instalación Base de Datos

Apartir de los scripts SQL entregados, se deberán crear los modelos de datos para inbox.

## Despliegue

- copiar el war de viafirma inbox en la ruta de despliegue del tomcat:

```
<tomcat-home>/webapps/
```

- arrancar servidor

```
<tomcat-home>/bin/catalina.sh start
```

Si los wars ya estaban pre-configurados, se podrá acceder al servicio para comprobar su correcto arranque.

En caso de que los wars no estuvieran pre-configurados, se deberá configurar el contexto de la aplicación viafirma inbox. Ver apartado [configuración](#).

## Configuración

Para la configuración de la aplicación, primeramente será necesario parar el tomcat:

```
<tomcat-home>/bin/catalina.sh stop
```

y una vez realizados los cambios volver a arrancarlo:

```
<tomcat-home>/bin/catalina.sh start
```

## Configuración del contexto

El war entregado **inbox.war** espera un fichero de configuración **inbox.xml**, el cual se encontrará, tras el despliegue, en el directorio de configuración del contenedor de aplicaciones.

```
/<tomcat-home>/conf/Catalina/localhost/inbox.xml
```

La configuración que debe incluirse será:

- **Configuración de la base de datos:**

```
<Resource auth="Container" driverClassName="oracle.jdbc.driver.OracleDriver"
maxActive="100" maxIdle="30" maxWait="10000" name="jdbc/default_manager"
password="inbox" type="javax.sql.DataSource"
url="jdbc:oracle:thin:@192.168.10.239:1521:orcl" username="inbox" />
```

Concretamente, habrá que incluir los datos correctos de las siguientes variables:

- **username:** usuario que tiene permisos DML sobre todo el esquema y tiene visibilidad sobre los objetos del mismo (tables, constraints, sequences, etc.).
- **password:** del usuario que tiene acceso a la base de datos.
- **url:** cadena de conexión correcta para acceder al servidor de datos (en **PostgreSQL** un ejemplo podría ser **jdbc:postgresql://127.0.0.1:5432/inbox**; un ejemplo en **MySQL** sería **jdbc:mysql://127.0.0.1:3306/inbox**).
- **driverClassName:** clase del driver JDBC para la base de datos elegida (en **PostgreSQL** sería **org.postgresql.Driver** y en **MySQL** **com.mysql.jdbc.Driver**).
- **Configuración activa:** define el conjunto de variables con el que se configurará la aplicación (dichas variables se indicarán más adelante en el panel de control de administración de la aplicación). El valor que debe tener inicialmente es el que se inserta por defecto en los scripts de instalación de la base de datos: **config\_basica**.

```
<Environment description="Configuracion activa" name="CONFIGURACION_ACTIVA"
override="false" type="java.lang.String" value="config_basica" />
```

- **Configuración de los sistemas de firma permitidos:** viafirma inbox permite la firma de peticiones empleando varios sistemas de firma. Las implementaciones de los sistemas de firma permitidos se definen en la variable **MANAGER\_SIGN\_IMPLS**. Se podrá usar uno o varios sistemas de firma. En caso de emplearse más de uno se deberán indicar separados por coma.

```
<Environment description="MANAGER_SIGN_IMPLS" name="MANAGER_SIGN_IMPLS"
override="false" type="java.lang.String"
value="com.viafirma.tray.sign.viafirma.ViafirmaSignImpl,
com.viafirma.tray.sign.fortress.FortressSignImpl,
com.viafirma.tray.sign.signador.SignadorSignImpl,
com.viafirma.tray.sign.otpsms.OtpsmsSignImpl,
com.viafirma.tray.sign.cosign.CosignSignImpl,
com.viafirma.tray.sign.web.WebSignImpl"/>
```

Los **sistemas de firma** soportados actualmente son:

- **Viafirma:** com.viafirma.traysign.viafirma.ViafirmaSignImpl
- **Fortress:** com.viafirma.traysign.fortress.FortressSignImpl
- **Signador:** com.viafirma.traysign.signador.SignadorSignImpl
- **OTPSMS:** com.viafirma.traysign.otpms.OtpSmsSignImpl
- **COSIGN:** com.viafirma.traysign.cosign.CosignSignImpl
- **Firma Web:** com.viafirma.traysign.web.WebSignImpl

En caso de no indicarse esta variable, el sistema de firma empleado será **Viafirma**.

```
<Environment name="MANAGER_SIGN_IMPLS"
  value="com.viafirma.tray.sign.viafirma.ViafirmaSignImpl,com.viafirma.tray.sign.fortress.FortressSignImpl"
  description="MANAGER_SIGN_IMPLS" override="false" type="java.lang.String"/>
```

- **Configuración del identificador del nodo:** Cuando se instala en modo cluster, resulta recomendable definir un identificador del nodo en el fichero inbox.xml. Este valor es utilizado por ejemplo en "Estado del sistema". El identificador se define en la variable **NODE\_IDENTIFIER**. ``

## Configuración del archivo persistence.xml

Según la base de datos que usemos en la aplicación, habrá que definir la propiedad **hibernate.dialect** en el archivo **persistence.xml**:

```
/<tomcat-home>/webapps/inbox/WEB-INF/classes/META-INF/persistence.xml
```

Dicha propiedad estaría configurada de la siguiente forma:

```
<property name="hibernate.dialect" value="org.hibernate.dialect.Oracle10gDialect" />
```

Para **PostgreSQL** el valor sería **org.hibernate.dialect.PostgreSQLDialect**, mientras que para **MySQL** sería **org.hibernate.dialect.MySQLDialect**.

## Configuración de escritura de logs

El war entregado ya cuenta con una configuración básica para la escritura de logs. En caso de necesitar modificar esta configuración, habrá que modificar el fichero de configuración siguiente:

```
/<tomcat-home>/webapps/inbox/WEB-INF/classes/log4j.properties
```

## Configuración en cluster

Además de realizar lo previamente explicado, para una configuración de la aplicación basada en cluster, deberemos de hacer lo siguiente (deberemos parar los servidores tomcat si se encuentran iniciados):

### Configuración del properties de quartz

Para poder utilizar quartz en cluster necesitaremos editar su archivo de propiedades (**quartz.properties**). Para ello, basta con descargar, editar la configuración de base de datos y alojar en nuestro sistema (luego nos hará falta saber el **PATH**) el properties que corresponda, según nuestro sistema gestor de base de datos:

- [quartz.properties Oracle](#).

Editaremos esta sección del properties como corresponda:

```
org.quartz.dataSource.myDS.driver = oracle.jdbc.driver.OracleDriver
org.quartz.dataSource.myDS.URL = jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:orcl
org.quartz.dataSource.myDS.user = user
org.quartz.dataSource.myDS.password = pass
```

- [quartz.properties Mysql](#).

Editaremos esta sección del properties como corresponda:

```
org.quartz.dataSource.myDS.driver = com.mysql.jdbc.Driver
org.quartz.dataSource.myDS.URL = jdbc:mysql://localhost:3306/inbox
org.quartz.dataSource.myDS.user = user
org.quartz.dataSource.myDS.password = pass
```

- [quartz.properties Postgresql](#).

Editaremos esta sección del properties como corresponda:

```
org.quartz.dataSource.myDS.driver = org.postgresql.Driver
org.quartz.dataSource.myDS.URL = jdbc:postgresql://localhost:5432/inbox
org.quartz.dataSource.myDS.user = user
org.quartz.dataSource.myDS.password = pass
```

### Creación de las tablas de quartz

Para la utilización de quartz en cluster será necesario crear una serie de tablas en nuestra base de datos. Según el sistema gestor de base de datos, serán utilizados los siguientes scripts:

- [script Oracle](#).
- [script Mysql](#).
- [script Postgresql](#).

### Configuración del contexto

En el archivo **inbox.xml** de cada uno de los tomcats deberemos de introducir la siguiente variable de entorno:

```
<Environment description="QUARTZ_PROPERTIES_PATH" name="QUARTZ_PROPERTIES_PATH" override="false" type="java.lang.String" value="[PATH]"/>
```

Donde **[PATH]** será la ruta donde tengamos nuestro archivo properties de quartz, como por ejemplo:  
**/home/viafirma/quartz/quartz.properties**.

## Notas

Para entornos en los que se use **postgresql** será necesario tener en la carpeta **/lib** de los tomcats una versión igual o superior a la **9.4.1212** del driver de postgresql. Se puede descargar [aquí](#).

# Actualizaciones

Para la actualización de la aplicación **viafirma inbox** seguiremos las siguientes instrucciones:

1. Parar el servicio tomcat.

```
<tomcat-home>/bin/catalina.sh stop
```

2. Si hubiera cambios en la base de datos, debemos realizar una copia de seguridad de la base de datos y posteriormente ejecutar los scripts necesarios para la actualización. Se explicará con más detalle más adelante.
3. Realizar copia de seguridad del antiguo war: /tomcat-home/webapps/inbox.war.
4. Reemplazar el .war descargado por el instalado en la ruta anterior.
5. Eliminar carpeta **inbox** de la ruta: /tomcat-home/webapps.
6. Arrancar el servicio tomcat.

```
<tomcat-home>/bin/catalina.sh start
```

7. Comprobar que la plataforma se encuentra levantada y que es la versión correcta.

## Actualización de la base de datos

Cada versión de la aplicación va asociada a una versión de la base de datos concreta. La versión de la **base de datos** según la versión de **viafirma inbox** está especificada en el [histórico de versiones](#).

Antes de proceder, nos aseguraremos de hacer una copia de seguridad de la base de datos actual. Para actualizar de una versión a otra de la aplicación con diferentes versiones de la base de datos será necesario ejecutar todos los scripts intermedios.

Por ejemplo:

Si nuestra versión actual de **viafirma inbox** es la 3.2 (versión de la base de datos 3.0.1) y queremos actualizarnos a la 3.2.13 (versión de la base de datos 3.0.3), deberemos ejecutar los scripts de base de datos de las versiones 3.0.2 y 3.0.3 (por orden).

Los scripts de actualización serán proporcionados por su proveedor al que deberá indicar la versión actual de la aplicación, la nueva versión y el proveedor de base de datos (**oracle**, **postgresql** o **mysql**).

## Histórico de versiones

### Versiones más recientes del producto

Visita el backlog en la página oficial del producto <https://www.viafirma.com/inbox/es/backlog/>

### Histórico de versiones del producto

#### 3.2.40

Fecha: abril-2019

Versión de la base de datos: 3.0.7

#### Cambios:

- **Ref. 27173:** Filtro por estados en las bandejas de enviadas terminadas y comunicaciones terminadas.
- **Ref. 27174:** Corregido enlace a los usuarios externos en los aviso de proximidad de caducidad de una petición.
- **Ref. 27144:** Mejorada la seguridad en la descarga de documentos por parte de usuarios externos y desde la verificación.
- **Ref. 27127:** Opción crear copia disponible para los administradores
- **Ref. 27104:** Añadida la auditoría de envío de emails a los usuarios externos.
- **Ref. 27112:** Servicio REST: Creación de usuario. Añadida notificación de alta por email al usuario.
- **Ref. 27177:** Servicio REST: Actualizar usuario. No obligatorio el campo entities.

#### 3.2.39

Fecha: abril-2019

Versión de la base de datos: 3.0.7

#### Cambios:

- **Ref. 27165:** Cambios menores:
  - Corrección en el sello de firma.
  - Corrección en la funcionalidad de descarga de todos los documentos de una petición.
  - Mejoras en la autenticación OAUTH con http/https.
  - Corrección en la firma/visto bueno desde aplicaciones móviles.
  - Nuevo filtro para peticiones enviadas terminadas y comunicaciones terminadas.

#### 3.2.38

Fecha: marzo-2019

Versión de la base de datos: 3.0.7

#### Cambios:

- **Ref. 27128:** Cambios menores:
  - Corrección en la CSS y logo personalizados en entornos CMIS.
  - Corrección en las plantillas de delegación en entornos CMIS.
  - Corrección en las queries sql con +1000 expresiones.
  - Corrección en la reactivación de peticiones caducadas.
  - Corrección para IE del popup de búsqueda de usuarios en la creación de delegaciones.
  - Corrección para IE de la carga del árbol de cargos.

## 3.2.37

**Fecha: marzo-2019**

**Versión de la base de datos: 3.0.7**

**Cambios:**

- **Ref. 27095:** Cambios menores:
  - Corrección de un caso en el que las peticiones no aparecen en la bandeja de entrada de algunos usuarios.
  - Corrección en la creación por servicio de peticiones sin sello de firma por defecto.
  - Corrección en firmas Pades-LTV.

## 3.2.36

**Fecha: febrero-2019**

**Versión de la base de datos: 3.0.7**

**Cambios:**

- Correcciones en el sello de firma. Anchura del sello y sellos en una línea.
- Corregido literal en la firma con Giltza.

## 3.2.35

**Fecha: febrero-2019**

**Versión de la base de datos: 3.0.7**

**Cambios:**

- **Ref. 26999:** Nueva disposición de los firmantes en el sello de firma.
- **Ref. 27050:** Corrección en firmas con certificado local usando Token Connector.
- **Ref. 27051:** Otros cambios:
  - Corrección en la búsqueda avanzada.
  - Corrección en las notificaciones de peticiones con fecha de inicio.

## 3.2.34

**Fecha: febrero-2019**

## **Versión de la base de datos: 3.0.7**

### **Cambios:**

- **Ref. 27009:** Mejoras en la vista resumen de las peticiones.
- **Ref. 27015:** Sello con QR CODE en dos columnas.
- **Ref. 27042:** Corrección en el envío de notificaciones a la comunicación interna de peticiones con usuarios de firma desatendida.
- **Ref. 27043:** Corrección en el archivado de peticiones.
- **Ref. 27044:** Corrección en el diseñador de flujos para IE.
- **Ref. 27045:** Correcciones en usuarios de firma desatendida:
  - Usuarios de firma desatendida con viafirma fortress.
  - Vistos buenos.
  - Eliminación.
- **Ref. 27046:** Corrección en peticiones que no aparecen en la bandeja de entrada para algunos usuarios.
- **Ref. 27047:** Sello por defecto en la creación de peticiones para servicios REST.
- **Ref. 27049:** Otros cambios:
  - Validación en las fechas de inicio y caducidad en la creación de peticiones.
  - Corrección en el guardado de documentos en CMIS.
  - Corrección en la eliminación de plantillas de redacción.
  - Corrección en el cambio de bandeja al usar la multi selección de peticiones.
  - Corrección en el idioma de los combos de la configuración general.
  - Corrección en la autenticación con viafirma desktop cuando no está disponible la opción de usuario y contraseña.
  - Corrección en la eliminación del logo de un sello.

## **3.2.33**

**Fecha: febrero-2019**

## **Versión de la base de datos: 3.0.7**

### **Cambios:**

- **Ref. 26967:** Previsualización de documentos PDF en el listado de peticiones.

## **3.2.32**

**Fecha: enero-2019**

## **Versión de la base de datos: 3.0.7**

### **Cambios:**

- **Ref. 26760:** Mejoras de rendimiento en la carga de los listado de peticiones.
- **Ref. 26988:** Integración con Giltza para la autenticación y firma.
- **Ref. 26892:** Nuevos servicios REST para la activación y desactivación de usuarios.
- **Ref. 26791:** Los redactores y administradores pueden rechazar peticiones que no hayan finalizado.
- **Ref. 26989:** Corregido problema al filtrar usuarios en la edición de flujos.
- Mejoras de rendimiento.

### 3.2.31

**Fecha: enero-2019**

**Versión de la base de datos: 3.0.6**

#### **Cambios:**

- **Ref. 26903:** Cambios menores:
  - Corrección en la firma desatendida con viafirma platform.
  - Corrección en la gestión de usuarios en plantillas de redacción.
  - Mejoras en el envío de notificaciones al remitente de una petición próxima a caducar.
  - Mejoras de rendimiento.

### 3.2.30

**Fecha: enero-2019**

**Versión de la base de datos: 3.0.6**

#### **Cambios:**

- **Ref. 26757:** Auditoría del personId de un usuario eliminado.
- **Ref. 26871:** Corrección en la selección de las opciones de firma de una petición.
- **Ref. 26888:** Correcciones menores:
  - Algoritmo de cálculo del hash de las políticas de firma en la administración.
  - Corrección visual en IE en la edición del tipo de acceso de una petición.
  - Mejoras en el estilo visual.
  - Mejoras de rendimiento.

### 3.2.29

**Fecha: diciembre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.5**

#### **Cambios:**

- **Ref. 26820:** Notificaciones de nueva petición en comunicaciones.
- **Ref. 26824:** Soporte al LDAP de la Universidad Europea Miguel de Cervantes.
- **Ref. 26865:** Firma masiva de peticiones con OTP SMS.
- **Ref. 26866:** Correcciones menores:
  - Información adicional de la petición en la vista de usuarios de firma externa.
  - Código universal en la vista de usuarios en sistemas LDAP.
  - Mejoras de integración con viafirma platform.
  - Mejoras de rendimiento.

### 3.2.28

**Fecha: diciembre-2018**

## **Versión de la base de datos: 3.0.5**

### **Cambios:**

- Añadida la funcionalidad de firmar mediante OTP SMS una petición de más de un documento de tipo PDF.
- Añadido el identificador de acceso público de una petición en el detalle de la misma.
- Añadida la opción de cambiar el tipo de acceso de una petición por parte del redactor o administrador.
- Añadida nueva funcionalidad: [Plantillas de Redacción](#).
- Mejorada la gestión de hilos en entornos de alta disponibilidad. Más información [aquí](#).
- Eliminado enlace a pantalla de inicio en borradores creados desde servicio rest.
- Corregida la opción de sello de firma de mostrar sólo la última acción realizada.

## **3.2.27**

**Fecha: noviembre-2018**

## **Versión de la base de datos: 3.0.4**

### **Cambios:**

- Añadidos nuevos servicios rest:
  - [Obtener datos de un flujo de firma](#).
  - [Obtener el listado de metadatos](#).
  - [Obtener tipos de acceso disponibles](#).
  - [Eliminar una petición](#).
  - [Finalizar una petición](#).
- Corregidas las notificaciones al remitente en la firma de peticiones.
- Corregido el conteo de peticiones no leídas en la bandeja de entrada.
- Corregida la edición del flujo de firma de una petición.

## **3.2.26**

**Fecha: noviembre-2018**

## **Versión de la base de datos: 3.0.4**

### **Cambios:**

- Corregido el modificar flujo de una petición en IE cuando el mensaje está vacío.
- Corregida la url de la instancia en el csv en firmas desatendidas.
- Corregidas las notificaciones de lectura y visto bueno que son enviadas al remitente.
- Corregida la notificación de peticiones próximas a caducar cuando dicha petición está rechazada.
- Corregida la duplicidad del enlace de inbox en las notificaciones cuando se está delegando.

## **3.2.25**

**Fecha: noviembre-2018**

## **Versión de la base de datos: 3.0.4**

## Cambios:

- Añadidos nuevos servicios rest para la [creación de borradores](#) y [obtención del enlace de un borrador](#).
- Añadidos dos nuevos [tipos de notificación](#) para peticiones creadas desde web services: NUEVO y ELIMINADO.
- Nuevo campo en las apis para indicar si las aplicaciones que hagan uso de ellas pueden autenticar automáticamente a usuarios en viafirma inbox.
- Añadidos parámetros de autenticación en firma web.
- Actualizado el manual de usuario en catalán.
- Modificada la forma de mostrar los "vistos buenos" en los documentos pdf. Antes se mostraban en un xml adjunto, mientras que ahora se añade el nombre y la fecha del "visto bueno" como propiedades personalizadas del pdf.
- Corregida la duplicidad en el envío de boletines en entornos de alta disponibilidad.
- Corregida la duplicidad en la notificación de peticiones próximas a caducar.
- Corregido el posicionamiento del sello de firma en las firmas con certificado en la nube y firma web de documentos apaisados.
- Corregida la validación de peticiones con más de un documento para los usuarios de firma externa.
- Corregida la creación de más de un usuario de firma externa en el envío de una petición.
- Corregida la vista de peticiones de usuarios de firma externa en entornos de más de una instancia.
- Corregida la carga de los listados de peticiones en las aplicaciones móviles (corrección aplicada a versiones 3.2.23 o superiores de viafirma inbox).
- Corregida la importación/exportación de instancias.
- Corregido método SOAP "endRequest" para peticiones sin sello de firma.

## 3.2.24

**Fecha: octubre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

## Cambios:

- Mejorada la gestión de notificaciones al modificar el flujo de una petición.
- Añadida corrección en las delegaciones de usuarios desactivados. Si un usuario delegó en otro usuario y el primero ha sido desactivado posteriormente, ya no aparecerá la opción de entrar en la herramienta en nombre de dicho usuario.

## 3.2.23

**Fecha: octubre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

## Cambios:

- Mejorada la página de error para usuarios de firma externa.
- Corregida la opción de modificar el flujo de una petición cuando existe posicionamiento de firma.
- Mejoradas las notificaciones de una petición con fecha de inicio asignada. Ahora las notificaciones llegarán a partir de dicha fecha de inicio.
- Eliminada la conversión a PDF de los anexos de una petición vía web service.
- Corregido error en firma múltiple usando viafirma desktop por protocolo.

## 3.2.22

**Fecha: octubre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Corregido el problema de incompatibilidad con IE en la vista de "Búsqueda Avanzada".

### **3.2.21**

**Fecha: octubre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Añadido filtrado por certificado en firmas con viafirma desktop por protocolo.
- Incluido en el informe de firmas el asunto y el identificador de acceso público de la petición.
- Corregidas las notificaciones de peticiones rechazadas. Ahora todos los usuarios implicados en la petición serán notificados.
- Modificado el trato del campo Email en el servicio rest de actualización de usuarios. Ahora dicho campo será modificable.

### **3.2.20**

**Fecha: octubre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Corregido problema en firma con viafirma desktop.
- Corregido problema eventual en peticiones cuando la última acción del flujo era un visto bueno.

### **3.2.19**

**Fecha: octubre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Añadida la opción en la configuración de viafirma platform de forzar a usar viafirma desktop a los usuarios de Windows.
- Corregido el bug en el que los cargos eran añadidos por duplicado al guardar la edición de un usuario.
- Añadido el selector de idiomas para los usuarios de firma externa.
- Optimizada la visibilidad en el log.
- Modificado el idioma de los sellos de firma. Ahora el idioma del sello depende del idioma del remitente de la petición, no del idioma del último firmante.
- Corregido el método SOAP "sendRequestWithStrWorkflow". Antes no permitía indicar correctamente los

destinatarios.

- Corregido el comportamiento anómalo de los metadatos de una petición al crear copia o al generar el borrador de la misma. Antes se duplicaban.
- Corregida la firma biométrica. Se ha añadido el certificado de cifrado del XML.
- Corregido el tamaño del sello cuando sea necesario escalarlo porque ocupe más que la anchura o la altura de la página.
- Modificado el servicio web de creación de peticiones para que en el caso de que no se haya indicado una política de firma, se le asigne la que tuviera por defecto la instancia (si la hubiera).

## 3.2.18

**Fecha: septiembre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Corregido el bug en Firefox 62 en el que los ficheros se subían dos veces.
- Corregida la escala del sello en firmas otp sms.
- Corregidos los popups de conversión del formato de los ficheros subidos.
- Mejorado el proceso de firma de usuarios de firma desatendida.

## 3.2.17

**Fecha: septiembre-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Eliminada la posibilidad de modificar flujos de peticiones rechazadas.
- Incluida una nueva opción para LDAPs con dominios.
- Corregido el servicio SOAP "getUsers".
- Mejorada la compatibilidad con IE11.
- Mejorado el texto de peticiones no terminadas.

## 3.2.16

**Fecha: agosto-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Se ha eliminado la condición de obligatoriedad del mensaje de una petición.
- Se ha mejorado el texto de ayuda del campo "Nivel de notificaciones por email" del perfil del usuario.
- Se ha corregido en Internet Explorer el spinner de carga en la subida de archivos de la redacción de peticiones (no se mostraba).
- Se ha modificado el tipo de notificación que le llega al usuario a su correo cuando está listo para acción (firma o visto bueno) para hacerlo más fácilmente entendible.

## 3.2.15

**Fecha: agosto-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

### **Cambios:**

- Mejora: envío de notificación de finalización de petición a todos los destinatarios, independientemente del nivel de notificación de los mismos.

## 3.2.14

**Fecha: agosto-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

### **Cambios:**

- Modificada la exportación de la auditoría a CSV.
- Corregido el borrado de elementos de auditoría dada una fecha.
- Nueva configuración de Víafirma. Posibilidad de obligar a los usuarios de Windows a usar la aplicación viafirma desktop directamente. En caso de no tenerla instalada aparecerá un mensaje para la instalación de la misma (Versión beta).
- Mejoras visuales en la página de "Recordar contraseña".
- Mejoras en el rendimiento del envío de boletines.
- Mejoras en el almacenamiento de los teléfonos de los usuarios evitando que puedan meter espacios en blanco.
- Correcciones en el alta de delegaciones.
- Añadido el identificador de repositorio en las conexiones a CMIS.

## 3.2.13

**Fecha: agosto-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

### **Cambios:**

- Añadido el motivo de rechazo de una petición en la vista de usuarios externos.
- Corrección en la vista de usuarios externos para no permitir la firma de una petición tras un rechazo.
- Corrección al notificar el remitente de una petición a un usuario externo.

## 3.2.12

**Fecha: agosto-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

### **Cambios:**

- Corrección al almacenar documentos de tamaño 0.
- Mejoras visuales en Internet Explorer.

## 3.2.11

**Fecha: agosto-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Ocultar el tipo de acción a realizar en el listado de destinatarios cuando éste ya ha realizado la acción.
- Mejoras visuales en Internet Explorer.
- Corrección de la búsqueda de entidades del usuario.
- Correcciones menores.

## 3.2.10

**Fecha: agosto-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Corregido problema al realizar la firma cuando no hay sellos de firmas dados de alta.
- Nueva subcarpeta de archivadas en comunicaciones.
- Mejora de la carga de usuarios de firma desatendida.
- Mejoras de rendimiento en la importación de usuarios.
- Mejorado el servicio rest de modificación de usuarios.
- Nuevos servicios rest para la creación, modificación y consulta de entidades.
- Correcciones menores.

## 3.2.9

**Fecha: julio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Mejoras con la integración con Xedoc.

## 3.2.8

**Fecha: julio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

**Cambios:**

- Subdivisión (En proceso/Terminadas) de las bandejas de peticiones enviadas y comunicaciones. Añadida información visual del estado de dichas peticiones terminadas.
- Las peticiones de comunicaciones internas ahora se pueden archivar.
- Importación de usuarios: nueva columna que indica si el usuario es interno o externo.
- Posibilidad de firma cualificada eIDAS requerida con viafirma platform.
- Ajuste del tamaño de la altura del código QR en los sellos.
- Optimización en los tiempos de cargas de las bandejas de peticiones.
- Correcciones para clientes XEDOC.
- Corrección de popups en el detalle de una petición para IE11.
- Mejoras del archivado automático de peticiones.
- Mejoras en la Custodia de documentos.
- Corrección de bugs menores.
- Corrección en la descarga de ficheros en la pantalla de redacción.
- Mejoras visuales en general.

## 3.2.7

**Fecha: julio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

### **Cambios:**

- Añadido: elección del método de firma al redactar una petición.
- Mejoras en la firma externa.
- Añadido: campos de fecha en la Auditoría.
- Integración con fortress 2.4.0.

## 3.2.6

**Fecha: julio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

### **Cambios:**

- Mejoras en la validación PSIS.
- Mejoras en la firma OTP SMS.

## 3.2.5

**Fecha: junio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.3**

### **Cambios:**

- Optimización de los tiempos en la carga de destinatarios al redactar una petición.
- Modificación en los servicios rest para la obtención de documentos, tanto originales como firmados. En lugar devolverse el documento se devuelve un json con el nombre y el fichero en base64.

## **3.2.4**

**Fecha: junio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.2**

**Cambios:**

- Mejoras de rendimiento.

## **3.2.3**

**Fecha: junio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.2**

**Cambios:**

- Mejoras en la validación PSIS.

## **3.2.2**

**Fecha: junio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.1**

**Cambios:**

- Mejoras de rendimiento.

## **3.2.1**

**Fecha: junio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.1**

**Cambios:**

- Implementación de CSEG, LDAP corporativo de RTVE.

## **3.2**

**Fecha: junio-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.1**

**Cambios:**

- Nueva funcionalidad: firma con COSIGN.

- Mejoras en los usuarios de firma externa.

## 3.1

**Fecha: mayo-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.1**

### **Cambios:**

- Nueva funcionalidad: Usuarios de firma externa.
- Firma web disponible para usuarios de firma externa.
- Soporte a la firma desatendida con viafirma fortress.

## 3.0

**Fecha: marzo-2018**

**Versión de la base de datos: 3.0.0**

### **Cambios:**

- Nueva funcionalidad parametrizable en la **firma en bucle de PDFs**: en versiones 2.x, cuando una petición incluía más de un PDF, el resultado era una firma en lote en formato XAdES. A partir de v3, y con la debida parametrización, se podrán obtener tantos PDFs firmados de forma individual como PDFs incluidos en la petición.
- Revisión general del **aspecto gráfico** en la interfaz de usuario.
- Nueva funcionalidad de división de la bandeja de entrada en subbandejas. Una por cada entidad del usuario.
- Permitir la inclusión de un usuario varias veces en un flujo, asociado a diferentes entidades. Sólo disponible si está activada la opción anterior.
- Soporte para la firma con cosign de Firma Profesional.
- Informe de firmas sólo disponible en formato csv.
- Añadidos enlaces a la descarga de las aplicaciones móviles en la pantalla de autenticación. Los enlaces son editables en la configuración.
- Nuevo [Servicio REST](#) para integradores.
- Añadido filtros de certificados a las entidades. Sólo disponibles para firmas con viafirma platform.
- Correcciones menores.

## 2.16.0

**Fecha : febrero-2018**

### **Cambios:**

- Definición de usuarios de firma desatendida
- Corrección de bugs menores.

## 2.15.0

**Fecha : diciembre-2017**

## **Cambios:**

- Añadida opción de filtrar peticiones de la bandeja de entrada con los filtros de búsqueda.
- Añadida opción de firmar el documento de delegación con viafirma fortress
- Mejoras en el **consumo de memoria** del sistema.
- Nuevo mecanismo de firma disponible, OTP SMS.
- Corrección de bugs menores.

## **2.14.0**

**Fecha : 14-noviembre-2017**

## **Cambios:**

- Implementación ad-hoc servicios XEDOC para SERGAS (Xunta de Galicia) para la custodia de documentos firmados.
- Nueva gestión de auditoría y política de reintentos de transferencia a la **copia de custodia**.
- Posibilidad de adjuntar todos los documentos de un zip de forma independiente.
- Posibilidad de añadir un usuario de tipo firma en servidor que realiza firmas automáticamente con un certificado incluido en el cacert.

## **2.13.0**

**Fecha : 27-octubre-2017**

## **Cambios:**

- Posibilidad de configurar el servicio de email a nivel de instancia.

## **2.12.0**

**Fecha : 24-octubre-2017**

## **Cambios:**

- Nueva administración de apariencia y contenido de las notificaciones.

## **2.11.0**

**Fecha : 13-octubre-2017**

## **Cambios:**

- Soporte a la autenticación con EACAT.
- Soporte a la firma con Signador.

## **2.10.0**

**Fecha: 25-septiembre-2017**

## **Cambios:**

- Nuevo campo a nivel de usuario para indicar si estos pueden ver el workflow de las peticiones en las que participan.

## **2.9.2**

**Fecha: 20-septiembre-2017**

## **Cambios:**

- Añadida posibilidad de selección de formato de firma Pades en la configuración de viafirma fortress.

## **2.9.1**

**Fecha: 19-septiembre-2017**

## **Cambios:**

- Corregido bug por el cual la variable que indica si los usuarios pueden redactar por defecto no se estaba teniendo en cuenta en el alta de usuarios.

## **2.9.0**

**Fecha: 19-septiembre-2017**

## **Cambios:**

- Soporte a viafirma fortress en los métodos del Web Service que implican la firma de peticiones o la autenticación (prepareSignRequest, prepareComposeRequest y prepareWorkflowRequest).
- Ocultar opción de menú 'Mis flujos' para los usuarios que no tienen permiso de redacción.
- Soporte a la autenticación con Bearer en peticiones con url de notificación.

## **2.8.2**

**Fecha: 5-septiembre-2017**

## **Cambios:**

- Corregida descarga de ficheros desde detalle de la petición
- Mejorado el login con Fortress

## **2.8.1**

**Fecha: 28-agosto-2017**

## **Cambios:**

- Corregida la redirección tras finalización de la sesión en instancias que no fueran la default. Siempre se redirigía a la instancia default.

- Corregido enlace en los correos de expiración. Los enlaces apuntaban siempre a la instancia default.

## 2.8.0

Fecha: 09-agosto-2017

### Cambios:

- Posibilidad de añadir permiso para subrogación de delegaciones a un usuario delegado.
- Auditoría de Delegaciones.
- Nuevo método SOAP para informar los datos de las acciones realizadas en una petición, incluyendo el caso de acciones por delegación.

## 2.7.0

Fecha: 20-jul-2017

### Cambios:

- Añadida autenticación con Viafirma Fortress.

## 2.6.0

Fecha: 30-jun-2017

### Cambios:

- Ref. 25499: nueva parametrización de la URL contenida en el **CSV**. Se permite especificar una URL de verificación personalizada (externa), así como mostrar el CSV de Viafirma Platform en vez del de Inbox.
- Nuevo método REST para la firma en Fortress desde la aplicación móvil.
- Mejoras en la administración de **filtros personalizados**: los filtros personalizados se gestionarán desde "Mi Perfil", y se homologa su presentación visual con el resto de configuraciones.
- Mejoras en la gestión de **sellos de firma**: se podrá especificar el campo de formulario o campo de comentario dentro del PDF donde se desea incluir el sello de firma.

## 2.5.0

Fecha: Mar-2017

### Cambios:

- Nueva gestión de políticas de **Sellos de Firma**.
- Nueva gestión de **evidencias electrónicas** basadas en **vistos buenos**, incluyendo información semántica de dicha operación de aceptación/rechazo como XML adjunto al PDF firmado junto a otros firmantes.
- Soporte a la **firma biométrica** desde las **apps iOS y Android** de viafirma inbox.
- Mejora en la limitación del número de documentos a firmar.
- Nueva funcionalidad **"fecha de inicio"** en las peticiones remitidas: la petición no estará disponible en la bandeja de entrada hasta llegar la fecha de inicio fijada.
- Otras correcciones menores.

## 2.4.0

**Fecha: Ene-2017**

### **Cambios:**

- Nuevo mecanismo de **firma centralizada** con soporte a **viafirma fortress**.
- Mejoras en la integración con CMiS.
- Mejora del servicio REST para la descarga de los documentos firmados.
- Corrige problemas en el envío de correos en las peticiones creadas desde servicios web.
- Corrige problemas en el envío de boletines duplicados.
- Cambios en la iconografía de menú.
- Mejora en el proceso de importación de usuarios, permitiendo añadir el nivel de notificación deseado para cada usuario.
- Otras correcciones menores.

## Acceso al sistema

Una vez completado el despliegue y configuración de viafirma inbox, procedemos a acceder al sistema.

Para ello accedemos a la url configurada para la aplicación

```
http://host:port/inbox/app/default
```

Es probable que en la primera visita, el sistema presente una pantalla solicitando un fichero de licencia. Si es así, seleccione el fichero de extensión **lic** porporcionado en los entregables. Una vez introducida la licencia el sistema quedará habilitado.

El primer acceso a la aplicación debe realizarse con el usuario creado por defecto (usuario **11111111H** y password **admin**).

Una vez dentro de la aplicación se debe realizar la configuración del sistema. Ver [manual de configuración](#).